

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8468

Диалог_расчёт триггеров

23.01.2023 12:19 - Марина Старкова

Статус:	Завершена	Дата начала:	23.01.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	02.02.2023
Назначена:	Марина Старкова	Готовность:	100%
Категория:	5. OLAP-куб	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день! При расчёте триггеров в сегментаторе были обнаружены расхождения с кубом: 1. контакты Доставлено в ВІ и в КУБе (см файл ДИ 11.2022 ДР куб; вкладка - сравнение контактов ЦА). Часть контактов не были сопоставлены. 2. расхождение в выручке с ИТОГОВЫМ ОТЧЁТОМ в ВІ по выручке, бонусам и скидке (см тот же файл; вкладка - Расчёт ЦА/ КГ). Прикладываю скрин из ВІ 3. сравнила группу клиентов по выручке факт, чекам и контактам с покупкой с КУБом (см тот же файл; вкладка - Проверка ВІ) . есть расхождение в выручке на 250 руб.			

История

#1 - 23.01.2023 15:24 - Елена Яблокова

- Файл 250 недостающих рублей.png добавлен
- Файл Нет в Contacts, поэтому нет в кубе.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Марина Старкова

Добрый день!

1. Ошибка на стороне Диалог. Они отправляют СМС тем контактам, которые не показывают нам в таблице Contacts. Примеры идентификаторов, на которые как раз отличаются "Доставлено" в ВІ и кубе, во вложении. Получается, что сейчас в ВІ более правильный расчет, так как учитывает все контакты.
- 2 и 3. Думаю здесь ошибок нет. Просто эксель не воспринял часть данных как число, а увидел текстом. Попробуйте домножить некорректные столбцы на 1 или заменить символы (. на , или наоборот в зависимости от выбранных параметров экселя). Если это не поможет и расхождения останутся, то дайте пару таких контактов с расхождением, проверю дополнительно.

#2 - 24.01.2023 07:12 - Марина Старкова

Добавьте, пожалуйста, в сегментаторе выручку ФАКТ, руб.
Как в ВІ могут быть более полные данные, чем в КУБе?

#3 - 24.01.2023 11:01 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Елена Яблокова

#4 - 25.01.2023 07:49 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Марина Старкова

Готово, выручка факт добавлена.

ВІ строит отчет по тем контактам, которые видит без исключения (то есть по всем отправленным).

Куб работает с использованием связей. Так, существует связь между таблицами Маркетинговые списки и Контакты. Если контакт передан в таблицу МС, но не передан в Контакты, по нему такая связь не распознается и он не выводится в куб.

#5 - 26.01.2023 08:00 - Марина Старкова

- Параметр Тема изменился с Сегментатор Диалог_расчёт триггеров на Диалог_расчёт триггеров

#6 - 02.02.2023 10:54 - Марина Старкова

- Параметр Дата завершения изменился на 02.02.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Файлы

Выгрузка из ВЛ__ДР_11.2022.xlsx	329 КБ	23.01.2023	Марина Старкова
Screenshot_2.png	66,3 КБ	23.01.2023	Марина Старкова
ДИ 11.2022 ДР куб.xlsx	4,45 МБ	23.01.2023	Марина Старкова
Нет в Contacts, поэтому нет в кубе.xlsx	9,15 КБ	23.01.2023	Елена Яблокова
250 недостающих рублей.png	156 КБ	23.01.2023	Елена Яблокова