

Статус:	Завершена	Дата начала:	25.01.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	13.02.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	5. OLAP-куб	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Клиент запускает работу Мобильного приложения, также есть сайт. Прошу добавить мне в аналитические кубы деление по каналам: поля "источник регистрации" и "источник покупки", чтобы я могла реализовать углубленную аналитику (по аналогии с ХФ)			

История

#1 - 25.01.2023 13:19 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

А клиент передает нам данные по этим признакам в анкете и чеках?

#2 - 03.02.2023 14:09 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Уточняю пока про передачу данных, но у Дагестана возникли новые вопросы.

Сейчас они нашли стороннего подрядчика для своего МП, хотят уточнить требуются ли какие-то донастройки по нему. Важно чтобы:

- 1. Аккаунт был единым для сайта и МП
- 2. При регистрации в МП автоматически клиент регистрировался в ПЛ
- 3. При этом хочется чтобы данные по заказам и регистрациям из МП поступали к нам - как это сделать? Можно ли напрямую связать манзану и МП - является ли это доработкой или в рамках нашего проекта идет? Если доработка, то сколько примерно будет стоить?

Ваня, у них появился новый тех. специалист, мне пришлют ее данные для добавления в РМ. Может, все такие вопросы ее просить адресовать сразу тебе через РМ, чтобы не через ничего не понимающую меня? Или тебе не хочется лишних точек и удобнее, чтобы я ставила задачи и передавала запросы?

#3 - 06.02.2023 05:52 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#5 - 06.02.2023 12:48 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

#7 - 06.02.2023 12:52 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 13.02.2023
- Параметр Статус изменился с Новая на В работе
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

#8 - 14.02.2023 10:03 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Документация по API - это новое ТЗ для Дагестана, которое они должны будут исполнить для передачи нам данных по регистрациям и заказам через МП и Сайт, так? Если да, то чтобы мы такое ТЗ сделали - это отдельная платная доработка или входит в комплекс работ по текущему пакету?

Если эта информация что-то значит, то вот налюждение: проверили номер телефона, на который карта была зарегистрирована через сайт (+79636673777), куб выдает мне, что место регистрации - Махачкала, пр. Гамидова, 48, а продавец зарегистрировавший карту - Махмудова Э. У. . Т.е. сейчас получается так, что все регистрации на сайте разносятся на какие-то аптеки и провизоров, которые этого не делали

#9 - 22.02.2023 08:39 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#10 - 23.02.2023 11:31 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Здравствуйте!

Документация по API - это новое ТЗ для Дагестана, которое они должны будут исполнить для передачи нам данных по регистрациям и заказам через МП и Сайт, так?

Можно оформить как ТЗ, а можно дать просто АПИ манзаны. Для того чтобы написать ТЗ нужно знать примерные бизнес процессы. Но если у них уже происходит регистрация через сайт, зачем ТЗ?

это отдельная платная доработка или входит в комплекс работ по текущему пакету?

Здесь наверно больше Иван подскажет.

Т.е. сейчас получается так, что все регистрации на сайте разносятся на какие-то аптеки и провизоров, которые этого не делали

Контакт очень давно регистрировался, поэтому логов сейчас уже не найти. То что видно из ЦРМ - это то что при регистрации ему магазин регистрации вообще не проставляли, это 100%. Но потом в процессе покупок - он почему-то проставился. Есть предложение провести еще одну регистрацию какого-нибудь контакта и проверить. Я в свою очередь сразу посмотрю логи и определю какие методы не хватает вызвать. Предположительно могу сказать что они не вызывают contactUpdate который проставляет магазин регистрации.

#11 - 21.03.2023 07:58 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

По предложению из прошлого комментария провели регистрацию через сайт вчера вечером. Вот по такому номеру регистрировали: 8 (928) 554 2212. Прошу "проверить логи и определить какие методы не хватает вызвать"

#12 - 21.03.2023 08:01 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#13 - 21.03.2023 13:16 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день. Контакт зарегистрирован успешно и правильно, и карта есть. Все ок.

#14 - 21.03.2023 13:21 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

Т.е. магазин регистрации тоже передается? По идее, мне же надо чтобы он как "сайт" идентифицировался. У меня в кубах такого контакта еще нет, поэтому я не могу посмотреть что стоит в графе "магазин зарегистрировавший анкету", подскажите, что там?

#15 - 21.03.2023 13:47 - Техническое Сопровождение2

магазин регистрации передается, но не сайт, сейчас такой магазин для Дагестана не заведен, но они передали магазин Тест. В принципе я могу поменять название этого магазина на Сайт и пусть они его дальше используют

#16 - 21.03.2023 13:47 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

#17 - 21.03.2023 13:59 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

На сколько я знаю, в аптеку "тест" передавались все регистрации в августе, так как только такое название и завели. Я даже и не знаю как лучше тут поступить, переименовать "тест" и держать в голове, что там не только с сайта регистрации, но ранние с аптек, или просить клиента поменять название при передаче и завести "новую ТТ" с названием "сайт".

Тут еще два нюанса:

1. У них кроме сайта есть МП, в котором тоже можно регистрироваться - подозреваю, что из МП тоже в тест все льется, надо будет проверить таким же способом
2. Заведение таких вот "новых ТТ", я подозреваю, тарифицируются также, как подключение новых аптек, верно? **Ваня, это к тебе вопрос**

Предлагаю делать так:

1. Я попрошу у них свежую регистрацию в МП и проверим ее также по логам
2. Если и сайт и МП льются в тест, то буду уже с клиентом решать переименовываем ли мы тест, или заводим новые ТТ, исходя из вопроса цена-необходимость

#18 - 22.03.2023 05:31 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#19 - 22.03.2023 10:34 - Наталья Фролова

- Файл 1.png добавлен

Еще остается загадкой два момента. Если регистрации корректны и им присваивается магазин регистрации "тест", то почему у меня в кубе регистрации в "Тест" есть только до сентября?

И второе: мое наблюдение из комментария 8 - проверили номер телефона, на который карта была зарегистрирована через сайт (+79636673777), куб выдает мне, что место регистрации - Махачкала, пр. Гамидова, 48, а продавец зарегистрировавший карту - Махмудова Э. У. . Это всем клиентам с регистрацией через сайт потом присваивается дрое место регистрации (возможно, после первой покупки в аптеке)?

#20 - 23.03.2023 13:49 - Наталья Фролова

Доброго дня!

Зарегестрировались через МП по номеру: 8 (906) 447 5797

Можем проверить по логам прошла ли регистрация успешно и что значится в поле "Магазин зарегистрировавший анкету"?

#21 - 23.03.2023 17:37 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Контакт зарегистрирован, мобильный НЕ подтвержден, магазина регистрации нет

#22 - 24.03.2023 03:29 - Техническое Сопровождение2

Выяснил такой факт, манзана сама проставляет магазин регистрации по виртуальным картам, ночью. То есть сегодня, для этого контакта проставился магазин Тест.

#23 - 24.03.2023 06:38 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Ваня, я даже не знаю как тут быть.

Во-первых, непонятно, почему у меня в "тест" нет регистраций после сентября, хотя новым клинетам из МП и с Сайта ставят именно этот "магазин регистрации". А, во-вторых, что надо сделать, чтобы я видела их у себя в кубах как регистрации/заказы с сайта и МП?

#24 - 24.03.2023 06:53 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#25 - 25.03.2023 07:38 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Иван, привет! по вашим кубам, я точно ничего подсказать не смогу.

Но могу дать такую информацию:

Кол-во регистраций по магазину "Тест" за все время составило 7463 контакта.

За 2023 год по магазину нет ни одного чека.

В 2022 году чеки были только в августе и сентябре.

Может быть в кубах нет информации по регистрациям, потому что нет чеков?

#26 - 02.05.2023 11:00 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Доброго дня!

Выяснила почему регистрации через МП и сайт прикрепляются к аптекам - это те магазины, откуда заказанный товар будет выкуплен или доставлен.

Тех специалист на той стороне заверила, что на кассе есть информация по источнику заказа (сайт/МП/аптека)

Что надо сделать, чтобы данные от ДФ передавались с учетом канала регистрации клиента и его покупки?

Если все что требуется - это доработка на их стороне по нашему ТЗ, то прошу подготовить его. Если с нашей стороны необходима доработка (например, добавить в куб поле по источнику заказа/регистрации), то прошу оценить стоимость такой доработки

#27 - 05.05.2023 11:43 - Техническое Сопровождение

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#28 - 08.06.2023 13:28 - Наталья Фролова

Доброго дня, прошу сообщить по срокам, когда могу ждать ответ на запрос.

Клиент активно развивает мобильное приложение, очень хочется запустить работу по нему с точки зрения программы лояльности, для этого важно, чтобы регистрации и заказы были в разрезе источников (аптека, сайт, МП)

#29 - 13.06.2023 14:07 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Есть такой вариант.

Если у них на кассе есть информация откуда пришел заказ, тогда им нужно при формировании мягких и фискальных чеков с кассы, для таких заказов, во все запросы подменять значение в теге <BusinessUnit></BusinessUnit>

Для сайта сейчас это значение = test (должно быть <BusinessUnit>test</BusinessUnit>)

Для мобильного приложения = 2 (должно быть <BusinessUnit>2</BusinessUnit>)

Значения после знака равно они могут придумать сами, какие им удобны, я написал какие установлены именно сейчас.

У данного способа есть 1 минус:

Если в заказ с сайта, на кассе, покупатель захочет добавить товар из магазина, тогда продажа этого добавленного товара пройдет по сайту или МП.

Решить эту проблему можно организационно: заказы с сайта или МП оплачивать отдельно, затем отдельной оплатой пробивать товары из магазина.

#30 - 13.06.2023 20:13 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Поняла, а что касается регистраций - их мы можем получать в разрезе каналов и как?

#31 - 14.06.2023 06:47 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#32 - 14.06.2023 08:26 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Так как карты используются виртуальные, то условия описанные выше подходят и для регистрации, потому как основной метод создания виртуальных карт также работает через POS сервис, и поэтому нужно менять значение в теге <BusinessUnit></BusinessUnit>

#33 - 21.06.2024 08:28 - Наталья Фролова

- Параметр Тема изменился с Оминканальность Дагестана на Дагестан_Оминканальность

#34 - 24.07.2024 08:06 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 20 на 100

Файлы

1.png	88,2 КБ	22.03.2023	Наталья Фролова
-------	---------	------------	-----------------