

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8506

Флория. Отправка смс по целевым акциям

07.02.2023 06:59 - Елена Резинкина

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |                        |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------|
| Статус:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Завершена                          | Дата начала:           | 07.02.2023 |
| Приоритет:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Обычный                            | Дата завершения:       | 28.02.2023 |
| Назначена:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Елена Резинкина                    | Готовность:            | 100%       |
| Категория:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. Настройка CRM (акций и правила) | Оценка<br>трудозатрат: | 0.00 час   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    | Трудозатраты:          | 0.00 час   |
| <b>Описание</b><br>По Флории есть акции "Новые" и "Регулярные", в которых начисляется бонус за покупку, а потом начисляется подарочный бонус. Плюс мы клиентов этих акций полностью исключаем из рассылки "автомат о сгорании".<br>1. Можно ли отправлять клиенту смс о начислении бонусов после совершения покупки?<br>2. Если сразу нет возможности отправлять, то можно ли отправить на следующий день "вам начислено ... бонусов, успеете потратить до..."?<br>3. Можем ли мы тем, кто получил бонус за покупку, отправлять смс о предстоящем сгорании бонусов? А тех, кому пришел подарочный бонус - исключить из сгорания? |                                    |                        |            |

История

#1 - 07.02.2023 07:02 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 09.02.2023 05:51 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день.

- 1. Можно сразу
- 2. Можно и на следующий день.
- 3. Не совсем понял вопрос. Сейчас список на исключение о сгорании подаете вы. Вы можете из этого списка убрать тех кто получил бонус по чеку. Если не так понял, уточните пожалуйста как нужно.

#3 - 06.03.2023 05:27 - Елена Резинкина

- Параметр Дата завершения изменился на 28.02.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100