

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8547

Отключение триггера "Сгорание" с 15 по 28.02.2023 у сети "Социальная аптека"

15.02.2023 08:52 - Марина Старкова

Статус:	Завершена	Дата начала:	15.02.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	29.03.2023
Назначена:	Марина Старкова	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день! Отключите, пожалуйста, акцию Сгорание у сети "социальная аптека" с 15 по 28.02. Из этих клиентов сформируйте маркетинговый список с названием "CA_КГ_Сгорание_02.2023_2". Важно! С 1.03.2023 необходимо включить акцию.			

История

#1 - 15.02.2023 08:57 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 15.02.2023 12:56 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день!

предположим акцию отключил. Какие клиенты в результате этого отключения могут сформироваться?

вы просите - "Из этих клиентов сформируйте маркетинговый список с названием "CA_КГ_Сгорание_02.2023_2"."

Не понимаю список чего нужно создать...

#3 - 15.02.2023 13:07 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Из тех клиентов, которым должна уйти была смс о сгорании, но она не уйдёт, т.к. мы отключим акцию.

#4 - 15.02.2023 17:07 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день.

Выполнено.

В виду последних событий хотел бы уточнить некоторый момент. Сформировал список именно тем кому бы ушло смс в феврале, а не тем у кого просто бы сгорело в феврале, потому как смс уходит за 7 дней до сгорания.

#5 - 01.03.2023 07:57 - Техническое Сопровождение2

Акция сгорания включена с 01.03.2023

#6 - 29.03.2023 10:17 - Марина Старкова

- Параметр Дата завершения изменился на 29.03.2023
- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100