

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8548

Неизвестные контакты в МС ДОСТАВЛЕНО по акции "Сгорание" у СА за декабрь

15.02.2023 11:32 - Марина Старкова

Статус:	Завершена	Дата начала:	15.02.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	13.03.2023
Назначена:	Марина Старкова	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.75 час
Описание Добрый день! Обнаружили 966 контактов, которые попали в МС ДОСТАВЛЕНО по акции "Сгорание 12.2022", но их не было в выгрузке за декабрь (ссылка на задачу http://redmine.dirservice.ru/issues/7588 : название файла "Соц аптеки сгорание декабрь.xlsx") Прикладываю список таких контактов. Можем проверить почему они попали в список "Доставлено"?			

История

#1 - 15.02.2023 12:39 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 15.02.2023 13:25 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день!

К сожалению сейчас нельзя повторить результат запроса за прошлый период, потому что бонусы уже сгорели. Могу лишь несколько контактов проанализировать вручную.

79001220101 - в декабре сгорело 48+2 бонуса, что в сумме составляет 50. В условии же задачи было написано

"Выложите список клиентов, у которых с xxxxxxxx должно сгореть более 50 ББ одновременно."

Более 50, это значит 51, 52 и так далее, но не 50, так как более. Поэтому в запросе стоит знак просто > (больше).

79001225214 - здесь тоже ровно 50

79001228519 - тоже 50

79001266995 - бонусы фактически сгорели в январе, но смс ушла 30 декабря так как отправляются они за 7 дней. Но в запросе просили выгрузить те что сгорят именно в декабре, поэтому он не попал

79001283818 - тоже самое, смс ушла 25 декабря, но сами бонусы сгорали 2 января, поэтому не попали в декабрь.

79001323866 - ему не уходила смс о сгорании в декабре, только в январе

79002920199 - не уходили смс в декабре

79005976568 - тоже самое, смс ушла 25 декабря, но сами бонусы сгорали 2 января, поэтому не попали в декабрь.

79009251531 - смс ушли в декабре, но сгорание 1 января

#3 - 15.02.2023 13:38 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Подскажите, почему тогда клиенты с номером 79002920199 и 79001323866 попали в МС Доставлено, если им не уходила смс. Вот ещё несколько номеров для примера:

79014464791
79023601271
79023618333
79024066963
79030242426
79034026162
79034041465
79034065654

#4 - 15.02.2023 13:52 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Марина, выгрузкой результатов смс рассылки занимаюсь не я, наверно Иван подскажет кто это делал. В этом случае мне не известны инструменты и даты выгрузок.

#5 - 15.02.2023 13:54 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

#6 - 16.02.2023 08:11 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение

#7 - 16.02.2023 11:59 - Техническое Сопровождение

- Файл 79001323866.bmp добавлен
- Файл 79014464791.bmp добавлен
- Файл 79024066963.bmp добавлен
- Параметр Дата завершения изменился на 16.02.2023
- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение на Марина Старкова
- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

2023-02-16 Вышеперечисленные контакты включены в МС имея статус "Доставлено", т.к. им отправляли СМС, это видно из выборочных скринов.

#8 - 16.02.2023 12:40 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение

Добрый день!

На скрине вижу, что клиентам уходила смс в январе.

А маркетинговый список грузили по контактам, которые получили смс по акции "сгорание" в декабре. Этим клиентам уходила смс по акции "сгорание" в декабре?

#9 - 20.02.2023 07:11 - Марина Старкова

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу
- Параметр Готовность изменился с 80 на 50

Добрый день! Дайте, пожалуйста, ответ по контактам в МС. Получается, что в маркетинговый список декабря попали клиенты, которые получали смс в январе?

#10 - 21.02.2023 06:51 - Марина Старкова

- Файл сопоставление МС 12.2022 с выгрузкой_куб.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение на Иван Щесюк

Добрый день! Вчера тех. специалистами была предоставлена выгрузка из кабинета рассылки по которым был сформирован МС за декабрь.

Эта выгрузка была сопоставлена с МС в КУБЕ "СоцАп Автомат о сгорании от 50 ББ 12.2022".

При сопоставлении обнаружила, что в маркетинговый список декабря попали клиенты, которые получали смс в январе с 1 по 8.01. Таких 997 контактов.

Файл прикладываю.

#11 - 21.02.2023 06:54 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение

#12 - 21.02.2023 12:22 - Марина Старкова

При загрузке маркетинговых списков за декабрь была допущена ошибка.

В задаче <http://redmine.dirservice.ru/issues/7001> запрос на загрузку маркетинговых списков по акции "сгорание" за декабрь 2022.

В список по итогу были загружены клиенты, которые получали смс за период с 01.12.2022 по 08.01.2023.

По какой причине попали клиенты с смс января в маркетинговый список декабря?

#13 - 21.02.2023 12:56 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение на Елена Резинкина
- Параметр Готовность изменился с 50 на 80

При выгрузке данных за декабрь была допущена ошибка при формировании периода выгрузки данных по смс (было включено 10 дней января).

С февраля выгрузки формирует Елена Резинкина.

Елена, прошу тебя следить за тем, чтобы при выгрузке данных по смс для маркетинговых списков период за который выгружаются данные включал строго первое и последнее число отчетного месяца.

#14 - 21.02.2023 13:11 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Иван Щесюк писал(а):

При выгрузке данных за декабрь была допущена ошибка при формировании периода выгрузки данных по смс (было включено 10 дней января).

С февраля выгрузки формирует Елена Резинкина.
Елена, прошу тебя следить за тем, чтобы при выгрузке данных по смс для маркетинговых списков период за который выгружаются данные включал строго первое и последнее число отчетного месяца.

Иван, а почему фраза сформулирована так, как будто это я делала списки за декабрь? Выгрузкой в январе я не занималась. Это делал кто-то из вашего отдела.
Мною сформированы списки в феврале за январь. К ним есть претензии?

#15 - 21.02.2023 13:17 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина

**Ты не внимательно прочитала.
Я написал фразу "С февраля выгрузки формирует Елена Резинкина."**

Я попросил тебя на своей стороне контролировать:
"Елена, прошу тебя следить за тем, чтобы при выгрузке данных по смс для маркетинговых списков период за который выгружаются данные включал строго первое и последнее число отчетного месяца."

Прошу внимательнее читать содержание комментариев и не придумывать претензий там где их нет.

#16 - 13.03.2023 05:42 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Марина Старкова

#17 - 13.03.2023 05:43 - Марина Старкова

- Параметр Дата завершения изменился с 16.02.2023 на 13.03.2023
- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 80 на 100

Файлы

Ушла смс по сгоранию, но не было в выгрузке.xlsx	20 КБ	15.02.2023	Марина Старкова
79001323866.bmp	5,93 МБ	16.02.2023	Техническое Сопровождение
79014464791.bmp	5,93 МБ	16.02.2023	Техническое Сопровождение
79024066963.bmp	5,93 МБ	16.02.2023	Техническое Сопровождение
сопоставление МС 12.2022 с выгрузкой_куб.xlsx	314 КБ	21.02.2023	Марина Старкова