

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8550

Валета. Отправка смс

15.02.2023 13:53 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	15.02.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	28.02.2023
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	3. СМС рассылка	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Валета хочет сделать разовую рассылку на клиентов. Загвоздка в том, что у Валеты нет зарегистрированного имени отправителя. Мы сможем сделать рассылку для них? если да, то какое будет имя отправителя?			

История

#1 - 16.02.2023 08:10 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 16.02.2023 12:31 - Техническое Сопровождение2

- Файл Screenshot_12.png добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день.

Одно из этих

#3 - 16.02.2023 15:57 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Это чужие имена, мы не можем от них сделать рассылку. У нас есть какое-то общее имя отправителя?
Мы в 2020 году делали рассылки по Валете. Есть возможность посмотреть, от какого имени уходили смс?

#4 - 21.02.2023 06:09 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день.

Посмотрел в кабинете девино все отправленные смс за 20 и 21 год, и среди них не обнаружил Валеты. Поэтому информации о том каким отправителем делали рассылку ответить не могу. Список доступных на текущий момент имен предоставил ранее.

Скорее всего им нужно все таки делать имя отправителя

#5 - 22.02.2023 10:28 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Раньше было какое-то общее имя отправителя, типа DTSMS, но, видимо, что-то поменялось и теперь нет его.
Сейчас с Девино согласовали имя отправителя Valeta. Давайте на моем номере протестируем, как приходит смс. 8-961-229-18-59

Текст можно следующий: "Тестовая отправка смс"

#6 - 22.02.2023 13:07 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Тест прошел успешно

#7 - 06.03.2023 05:27 - Елена Резинкина

- Параметр Дата завершения изменился на 28.02.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Файлы

Screenshot_12.png	3,71 КБ	16.02.2023	Техническое Сопровождение2
-------------------	---------	------------	----------------------------