

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8647

Проблемы с регистрациями ДФ

24.03.2023 19:40 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	24.03.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	25.03.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	9. Ошибка на кассе	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Доброго вечера! В аптеке Гамидова 48 (№ 8024) перестали работать регистрации карт. Прикладываю фото ошибки, которую выдает кассовый аппарат			

История

#1 - 25.03.2023 04:51 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 25.03.2023 07:56 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день.
К сожалению, на фото нет текста ошибки. В описании ошибки пусто.

Если смотреть по логам то по данному номеру мобильного есть только запрос баланса, который говорит о том что такого контакта в ЦРМ еще нет и требуется регистрация. Следом, по логам, должен был прийти запрос на регистрацию виртуальной карты, но запросов с кассы больше не поступало.

Если брать регистрации по конкретно этому магазину, то за вчерашний день регистрации были, причем регистрации были (зарегистрировано 9 контактов), и были успешными даже после этой неуспешной попытки, поэтому проблема только конкретно только с этим контактом.

Учитывая что окно с ошибкой пустое, и запросов по логам нет, могу только предположить что была проблема с доступностью или связью, на мой взгляд можно было повторить попытку создания анкеты еще раз, если такое позволяет сделать кассовое ПО.

#3 - 04.04.2023 06:43 - Наталья Фролова

- Параметр Дата завершения изменился на 25.03.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Файлы

2.jpg	90,4 КБ	24.03.2023	Наталья Фролова
1.jpg	111 КБ	24.03.2023	Наталья Фролова