

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8658

Флория_акция ДР

30.03.2023 14:07 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	30.03.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	31.03.2023
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	5. OLAP-куб	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание В кубе вижу, что у Флории есть 25 881 клиент, у которого ДР в феврале. По факту в акции приняли участие 16968 клиентов (то есть такому кол-ву ушли смс). Можем выяснить, почему часть клиентов не попали в рассылку?			

История

#1 - 31.03.2023 08:03 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 31.03.2023
- Параметр Статус изменился с Новая на В работе
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина
- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Можешь приложить файл с клиентами, которые не попали в рассылку?

#2 - 31.03.2023 10:18 - Елена Резинкина

- Файл Карты, не попавшие в рассылку ДР.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Во вложении список номеров карт, не попавших в рассылку февраля (критерии в кубе: Месяц Рождения = Фев, Корректность Телефона = Телефон правильный)

#3 - 05.04.2023 11:47 - Елена Резинкина

Есть инфо по задаче?

#4 - 05.04.2023 11:56 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#5 - 05.04.2023 13:46 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день. Из 20 карт что я проверил, у их владельцев стоит запрет на отправку сообщений.

Еще кое-что заметил. В ЗПР по отправке сообщений в честь ДР, в исключении находится список контактов размером 1000 штук, добавленный еще в апреле 2022 года. Его убрать ?

#6 - 12.04.2023 06:14 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Да, список от апреля 2022 года убираем.

#7 - 12.04.2023 06:18 - Елена Резинкина

Лена, можем посмотреть следующий момент: в сегментаторе и в кубе у нас разные данные по смс-подпискам. Куб показывает, что практически у всех клиентов есть согласие на смс-рассылку, а в сегментаторе только 70% имеют это согласие. Нужно поправить, чтобы данные совпадали.

#8 - 12.04.2023 06:44 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Данные в сегментатор тянутся напрямую из БД Манзаны. Поэтому если Тех.сопр2 видит, что у этих клиентов стоит запрет на отправку СМС, то свойство дублируется и в сегментатор.

Стоит отметить, что мы тянем поле "pl_sendsms". При этом в кубе вы используете поле "Корректность Телефона" (скорее всего в БД это "pl_mobileverified"). Они не совпадают, отсюда и разница.

#9 - 15.04.2023 14:14 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 20 на 100

Продолжение решения в задаче <http://redmine.dirservice.ru/issues/8690>

#10 - 24.04.2023 05:16 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с Завершена на Возвращено в работу

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

- Параметр Готовность изменился с 100 на 50

Елена Резинкина писал(а):

Да, список от апреля 2022 года убираем.

Добрый день! Уберите, пожалуйста, этих клиентов из списка-исключения.

#11 - 25.04.2023 10:34 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Исключил

#12 - 25.04.2023 10:44 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 50 на 100

#13 - 02.05.2023 10:16 - Елена Резинкина

- Файл КГ_2023.05 Флория ДР.xlsx добавлен
- Параметр Статус изменился с Завершена на Возвращено в работу
- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2
- Параметр Готовность изменился с 100 на 50

Добрый день!

Прошу исключить из рассылки ДР клиентов из списка во вложении.

#14 - 02.05.2023 14:10 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

На какой период исключить?

#15 - 02.05.2023 14:22 - Техническое Сопровождение2

Ответ с 3-31 мая.

Исключение выполнено.

#16 - 01.06.2023 09:55 - Елена Резинкина

- Файл КГ_2023.06 Флория ДР.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Добрый день!

Прошу исключить из рассылки ДР клиентов из списка во вложении на период с 2 по 30 июня.

Список исключений на май нужно отменить.

#17 - 01.06.2023 12:08 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день! выполнено.

Прошу уточнить, исключить только из рассылки, но в акцию по начислению повышенных бонусов они попадать все равно должны, верно?

#18 - 01.06.2023 12:51 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Да, начисление повышенных бонусов должно действовать

#19 - 01.06.2023 12:58 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

тогда все настроено.

#20 - 01.06.2023 13:16 - Елена Резинкина

Благодарю!

#21 - 26.06.2023 07:57 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Добрый день!

Можем ли мы настроить акцию так, чтобы смс отправлялись только тем клиентам, у которых была покупка в течение последних 365 дней?
На остальных акция должна действовать, но без смс-уведомления

#22 - 26.06.2023 18:24 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день.

Так настроить можно. Настраивать? с какого числа?

#23 - 27.06.2023 13:26 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Да, с 1 июля, пожалуйста

#24 - 27.06.2023 13:40 - Елена Резинкина

- Файл КГ_2023.07 ДР.xlsx добавлен

Прошу исключить из рассылки ДР клиентов из списка во вложении на период с 1 по 31 июля.
С 1 июля список исключений на июнь нужно отменить

#25 - 27.06.2023 14:48 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день !

Да, с 1 июля, пожалуйста

Настроено

Прошу исключить из рассылки ДР клиентов из списка во вложении на период с 1 по 31 июля.

Настроено

С 1 июля список исключений на июнь нужно отменить

Будет выполнено автоматически

#26 - 30.08.2023 08:22 - Елена Резинкина

- Файл КГ_2023.09 ДР.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Прошу исключить из рассылки ДР клиентов из списка во вложении на период с 1 по 30 сентября.

#27 - 30.08.2023 14:13 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Выполнено

#28 - 29.09.2023 13:40 - Елена Резинкина

- Файл КГ_2023.10 ДР.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Прошу исключить из рассылки ДР клиентов из списка во вложении на период с 1 по 31 октября.

#29 - 29.09.2023 15:15 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Выполнено

#30 - 21.11.2023 14:10 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 50 на 100

Файлы

Карты, не попавшие в рассылку ДР.xlsx	121 КБ	31.03.2023	Елена Резинкина
КГ_2023.05 Флория ДР.xlsx	50 КБ	02.05.2023	Елена Резинкина
КГ_2023.06 Флория ДР.xlsx	50,4 КБ	01.06.2023	Елена Резинкина
КГ_2023.07 ДР.xlsx	49,4 КБ	27.06.2023	Елена Резинкина
КГ_2023.09 ДР.xlsx	48,5 КБ	30.08.2023	Елена Резинкина
КГ_2023.10 ДР.xlsx	49,4 КБ	29.09.2023	Елена Резинкина