

Приветственная акция ДФ

04.04.2023 08:30 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	04.04.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	04.04.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Доброго дня! По данным в кубе в феврале месяце не были начисления по приветственной акции большому кол-ву клиентов. Кол-во новых клиентов - 8 035; из них с начислением по приветственной - 298. Вот ID клинетов, которые являются новичками, без списаний бонусов и без начисления по приветсвенной акции: {00052FB9-BDB5-ED11-80CC-001DD8B75065} {000EBAF0-45A2-ED11-80CC-001DD8B75065} {00205A0A-92AE-ED11-80CC-001DD8B75065} {002400A9-3246-ED11-80CB-001DD8B75065} {0026518A-9DAE-ED11-80CC-001DD8B75065} Прошу разобраться в ситуации. В марте начисления в норме В январе тоже, судя по всему, была ошибка			

История

#1 - 04.04.2023 08:31 - Наталья Фролова

- Параметр Тема изменился с Приветсвенная акция ДФ на Приветственная акция ДФ

#2 - 04.04.2023 08:49 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#3 - 04.04.2023 09:24 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день.
Согласно задаче <http://redmine.dirservice.ru/issues/8452>, акцию продлевали, на первом этапе, всего для трех точек.
9 февраля попросили добавить еще 1 точку. У вас 8 тыс контактов за февраль получилось по этим 4-м точкам?

Затем в марте попросили добавить еще одну.

#4 - 04.04.2023 09:37 - Техническое Сопровождение2

вам получается нужно смотреть зарегистрированных до 9 февраля для 3-точек, а с 9-февраля для 4-х

#5 - 04.04.2023 12:22 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

Точно, простите, что-то я сегодня туплю и от всего паниковать начинаю

#6 - 04.04.2023 12:22 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

#7 - 04.04.2023 12:22 - Наталья Фролова

- Параметр Дата завершения изменился на 04.04.2023
- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100