

Флория. Неверифицированные контакты

10.04.2023 13:15 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	10.04.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	07.06.2023
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Привет! Можно ли на кассе сделать так: если приходит клиент, у которого не указан номер телефона или указан неверно, то первостольнику высвечивается надпись "контакт неверифицирован, предложите клиенту подтвердить номер телефона" (ну или что-то подобное), клиент подтверждает свой номер с помощью смс и после этого ему за верификацию будут начислены 50 бонусов, например. Есть техническая возможность так сделать?			

История

#1 - 10.04.2023 13:36 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 10.04.2023 14:07 - Техническое Сопровождение2

- Файл Screenshot_48.png добавлен

- Файл e7fb0ae0-6013-4325-a1fc-6bfd455c8467.jpg добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день.

Для Флории уже делали такую доработку на стороне кассы, вот описание доработки.
Как это реализовали именно на стороне кассы, нужно уточнить у разработчиков.

Проверять именно что телефон указан верно или нет - нет смысла, этот факт можно подтвердить успешно пройденной смс проверкой.
Начислять бонусы верифицированным контактам можно, только на следующий день.

#3 - 07.06.2023 11:37 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 07.06.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

#5 - 08.06.2023 09:05 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

#7 - 08.06.2023 12:38 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с В работе на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина

- Параметр Готовность изменился с 20 на 80

Всю информацию передали в чат.

#8 - 21.11.2023 14:14 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 80 на 100

Файлы

Screenshot_48.png	282 КБ	10.04.2023	Техническое Сопровождение2
e7fb0ae0-6013-4325-a1fc-6bfd455c8467.jpg	151 КБ	10.04.2023	Техническое Сопровождение2