

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8690

Разнятся данные в кубе и в БД

12.04.2023 12:43 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	12.04.2023
Приоритет:	Высокий	Дата завершения:	14.04.2023
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	5. OLAP-куб	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.50 час
Описание В базе данных Флории есть поле "pl_sendsms", при рассылках мы из него берем информацию о разрешении на смс-рассылку. Судя по этому полю 117550 клиентов не дали согласие на рассылку. А в кубе при выборе фильтра "Согласие на смс рассылку" видим, что согласия нет только у 53 клиентов. То есть данные прям сильно не совпадают. Давайте разберемся, откуда такая разница и какие данные всё-таки правильные			

История

#1 - 12.04.2023 15:33 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 12.04.2023 18:07 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

приведите несколько примеров у кого стоит недоставлять / доставлять

#3 - 13.04.2023 10:21 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Вот для примера 5 ID, у которых в кубе есть согласие на рассылку, а в БД разрешения нет.

BB4E84A6-CA6E-ED11-80CB-001DD8B75065

590A3C2D-EAF5-EC11-80CB-001DD8B75065

F13056CE-AD96-EB11-80C7-001DD8B75065

144E46CA-7EB8-EB11-80C7-001DD8B75065

8D33CDAC-8D85-EC11-80C7-001DD8B75065

#4 - 14.04.2023 03:30 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Нужно уточнять у владельцев куба, почему так. По факту в БД разрешения на отправку смс этим контактам - нет. Прикладываю скрин контакта, на примере которого показал, что в ЦРМ есть 2 параметра отвечающих за отправку сообщений. Под номером 1, это глобальное разрешение и оно у всех стоит по умолчанию = ДА. И есть второе разрешение, которое регулируется уже самим клиентом, например при занесении анкет через кассовое ПО.

Может быть в кубе есть еще какое-то поле с разрешением на отправку смс? если нет, тогда спрашивать у разработчиков куба.

#5 - 14.04.2023 03:31 - Техническое Сопровождение2

- Файл Screenshot_50.png добавлен

#6 - 14.04.2023 06:47 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Ваня, переадресуй вопрос разработчикам куба, пожалуйста

#7 - 14.04.2023 06:55 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Добрый день.

Анатолий, прошу взять в работу вопрос.

#8 - 14.04.2023 09:48 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Файл Куб Флория.xlsx добавлен

- Параметр Дата завершения изменился на 14.04.2023

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Елена Резинкина

В Кубе Флории не было выведено поле, которое привязано к этому полю БД. Добавил его в куб, поле называется "SMS согласие на СМС рассылку"

#9 - 15.04.2023 14:14 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

#10 - 01.05.2023 13:45 - Елена Резинкина

- Файл Флория ДР.PNG добавлен

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Анатолий, я почему-то не вижу этого поля в кубе. Есть только старое поле "Согласие на смс рассылку"

#11 - 02.05.2023 06:36 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Елена Резинкина

я приложил куб к задаче. В этом кубе нет этого поля?

#12 - 02.05.2023 07:38 - Елена Резинкина

Анатолий, прошу прощения, не увидела куб)
Вопрос снят. Благодарю!

Файлы

Screenshot_50.png	65,4 КБ	14.04.2023	Техническое Сопровождение2
Куб Флория.xlsx	24 КБ	14.04.2023	Анатолий Малов (SMS рассылка)
Флория ДР.PNG	5,51 КБ	01.05.2023	Елена Резинкина