

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8777

Дагестан_списание бонусов по категориям

16.05.2023 11:38 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	16.05.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	16.05.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Доброго дня! Интересует возможно ли с технической точки зрения реализовать акцию, по которой группе клиентов будет начисление бонусов, но потратить эти самые бонусы можно только на конкретную группу товаров?			

История

#1 - 16.05.2023 11:39 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 16.05.2023 15:17 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день.

В целом, ответ да - можно, НО у такой механики есть много нюансов и вам про них нужно быть в курсе.

Нюансы:

1. В рамках такой механики появятся отдельные бонусы и новое правило списания
2. У выделенной вами группы контактов теперь будут и обычные бонусы и новые (специальные по этой акции)
3. Контакт по-прежнему сможет списывать свои базовые бонусы на выделенную вами группу товаров + он еще сможет на эту группу товаров списать и новые (специальные по этой акции) бонусов. А это значит что на эти товары сработает 2 правила списания одновременно, а это значит что списаться может бОльший процент бонусов, чем заложено в концепции.
4. При такой механике, любая создаваемая новая акция, приведет к увеличению времени настройки акции, потому как придется поддерживать 2 списка акций, более того, при настройке любой акции нам придется тестировать не только начисление, но и каждый раз тестировать списание, даже если акция только на начисление. По итогу, после ввода такой механики, время настройки любой акции увеличивается на 0,5 часа.

#3 - 16.05.2023 19:02 - Наталья Фролова

- Параметр Дата завершения изменился на 16.05.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100