

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8800

Флория. Данные по клиентам

26.05.2023 10:45 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	26.05.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	30.06.2023
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	5. OLAP-куб	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Добрый день! Прошу проверить, передает ли нам Флория данные по продажам с сайта и с МП? Также проверить, передаются ли нам данные по e-mail, которые клиенты указывают при регистрации в ЛК?			

История

#1 - 29.05.2023 08:29 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Иван Щесюк

Пример клиента с покупкой в МП:
Карта 3800107451418 от 28 мая, сумма 1059 руб.
Карта 3800105768242 чек от 29 мая, сумма 539 руб.
Карта 3800104536903 от 27 мая, сумма 462 руб.

#2 - 29.05.2023 09:17 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#3 - 29.05.2023 14:21 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день!

- 1. Нет, не передают
- 2. Да, емaил передается

#4 - 30.05.2023 11:47 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Можете уточнить, какое кол-во клиентов с e-mail сейчас есть в базе?

#5 - 30.05.2023 12:42 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

5103

#6 - 02.06.2023 09:59 - Елена Резинкина

- Параметр Дата завершения изменился на 30.06.2023
- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2
- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Техническое Сопровождение2 писал(а):

5103

Подскажите, есть возможность посмотреть, у этих контактов у всех были покупки?
Просто я в кубе вижу только 3207 контактов, у которых указан e-mail.

#7 - 02.06.2023 10:11 - Елена Резинкина

Елена Резинкина писал(а):

Техническое Сопровождение2 писал(а):

5103

Подскажите, есть возможность посмотреть, у этих контактов у всех были покупки?
Просто я в кубе вижу только 3207 контактов, у которых указан e-mail.

Вопрос снимается. Я поняла, что не у всех зарегистрированных клиентов есть покупки.
Вопрос тогда другой: вы нам сможете выгрузить e-mail и телефоны всех клиентов, у которых e-mail указан?

#8 - 02.06.2023 12:33 - Техническое Сопровождение2

- Файл Флория все emaily.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

#9 - 02.06.2023 14:52 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

#10 - 02.06.2023 15:42 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

#11 - 21.11.2023 14:01 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 20 на 100

Файлы

Флория все emails.xlsx	236 КБ	02.06.2023	Техническое Сопровождение2
------------------------	--------	------------	----------------------------