

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8872

Дагестан_сгорание в период ЧП

27.06.2023 08:44 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	27.06.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	28.06.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	1. Бонусы (начисление и перенос)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день. Так как 22.06 у ДФ упал сервер и с той даты аптеки работают только дежурные, то было принято решение об остановке всех рассылок, в т.ч. по триггерам. Хотим продлить действие ББ для тех, у кого сгорание пришлось на неактивные дни. Прошу выгрузить списки клиентов, у кого должны сгореть 500 ББ и более в промежуток с 29.06 по 07.07 (т.е. те, кто должен был получить СМС о сгорании с 22.06 по 30.06), чтобы я могла подготовить списки, кому ББ надо снова начислить. Т.е. прошу выслать мне данные с ID клиентов или их номерами телефонами и суммой баллов к сгоранию в промежуток с 29.06 по 07.07 (включительно)			

История

#1 - 27.06.2023 09:11 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 27.06.2023 13:06 - Техническое Сопровождение2

- Файл 8872.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день! файл прикладываю

#3 - 28.06.2023 11:33 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Добрый день! В файле нет клиентов, участников акции Отток (задача 8836), хотя у них бонусы в кол-ве 700 должны сгореть 03.07. Хочу узнать, что случилось, почему так?

#4 - 28.06.2023 14:45 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#5 - 28.06.2023 19:12 - Техническое Сопровождение2

- Файл 8872.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день.

Спасибо что обратили на это внимание. В запросе, связке с правилом стояла жесткая связь JOIN и получается так что выводились только бонусы которые были начислены по правилу, а не подарочные. Но сами данные я проверял и они были верны, только получается не полные.

Файл переформировал, прикладываю.

#6 - 18.07.2023 15:54 - Наталья Фролова

- Параметр Дата завершения изменился на 28.06.2023
- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Файлы

8872.xlsx	33,4 КБ	27.06.2023	Техническое Сопровождение2
8872.xlsx	469 КБ	28.06.2023	Техническое Сопровождение2