

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #891

Обращение от Барса, не работает регистрация через КСН

29.04.2019 13:50 - Аноним

Статус:	Завершена	Дата начала:	29.04.2019
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:		Готовность:	100%
Категория:		Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	2.50 часов
Описание Выяснение проблемы, изначально было заявлено что просто смс не приходят, затем выяснилось что регистрация через КСН не работает. Самостоятельно протестировал отправкой смс, регистрация не прошла, поставил в манзану задачу https://helpdesk.manzanagroup.ru/issues/85902?issue_count=162&issue_position=1&next_issue_id=85889 обращение от заказчика http://redmine.dirservice.ru/issues/448#change-3853			

История

#1 - 29.04.2019 13:51 - Аноним

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

#2 - 29.04.2019 14:15 - Аноним

отправил письмо в поддержку провайдеру
День добрый!

Не работает короткий сервисный номер 2420.

Только что отправил с телефона 79137468846 смс с текстом "bars 1100007 Иван 01011986".
Получил в ответ смс, которая просит меня подтвердить мои намерения ответив 1 на это смс.

По результату это смс, в нашу систему, от вас должен прийти ответ, но на входе нашего веб сервиса от вас ничего не приходит.

Прошу проверить по данному номеру где куда и чего потерялось.