

Direct Service - Сопровождение - Поддержка #8931

Дагестан_Вопрос про бонусы

14.07.2023 08:13 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	14.07.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	17.07.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час

Описание

Добрый день. Заметила, что до сих пор есть списания по кампании "Дагестан Приветственная 500ББ". Хочу уточнить как это возможно, если кампания действовала только до 31.12.22, а далее я ее заменила "2023 Дагестан Приветственная 500ББ". При этом бонусы действуют 31 день, т.е. в январе должны были бы быть последние списания

Вывела по ID

Вот этому клиенту было начисление в феврале, хотя его быть не должно: {140B4EF6-6D75-ED11-80CC-001DD8B75065}

Но дальше списывал не он, а вот эти два контакта: {274AD003-AD27-ED11-80CB-001DD8B75065}
{3BBD8346-AE2A-ED11-80CB-001DD8B75065}

Прошу разобраться в чем ошибка

История

#1 - 14.07.2023 08:41 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 14.07.2023 12:30 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день.

Вот по этой задаче ему эти 500 бонусов начисляли вручную <http://redmine.dirservice.ru/issues/8438>

#3 - 14.07.2023 12:41 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

Меня больше списания волнуют, начисления я смотрела только чтобы убедиться, что это не вот этот самый списывает положенные ему бонусы, а действительно кто-то, у кого их быть не должно

#4 - 14.07.2023 15:46 - Техническое Сопровождение2

- Файл Screenshot_119.png добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Если смотреть по CRM, то начисленные бонусы сгорели ровно через месяц, их никто не списывал.

#5 - 17.07.2023 06:28 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Тогда что списывали вот эти контакты?

Наталья Боднева писал(а):

Но дальше списывал не он, а вот эти два контакта: {274AD003-AD27-ED11-80CB-001DD8B75065}
{3BBD8346-AE2A-ED11-80CB-001DD8B75065}

3BBD8346-AE2A-ED11-80CB-001DD8B75065

Списания 21.02 (37,5); 20.03 (22,15) и 9.04 (0,80) - ИТОГО 60,45 ББ

274AD003-AD27-ED11-80CB-001DD8B75065

Списание 12.06 (185,20) - ИТОГО 185,20 ББ

#6 - 17.07.2023 10:08 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#7 - 17.07.2023 12:28 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

3BBD8346-AE2A-ED11-80CB-001DD8B75065

Списания 21.02 (37,5); 20.03 (22,15) и 9.04 (0,80) - ИТОГО 60,45 ББ

Контакт 02.09.2022 совершил покупку на 153 рубля, ему по акции приветственные начислили 500 ББ.

16.09.2022 контакт списывает эти бонусы, и в этот же день делает частичный возврат по чеку со списанием. Здесь ему уже возвращается(начисляется) 71,90 бонусов(приветственные), которые становятся бессрочными. При возврате мы не можем регулировать срок сгорания, у манзаны такое поведение зашито по умолчанию. И те бонусы что вы указали контакт списывал когда хотел, потому что срок сгорания уже был бессрочный.

274AD003-AD27-ED11-80CB-001DD8B75065

Списание 12.06 (185,20) - ИТОГО 185,20 ББ

Схема абсолютно та же что с контактом 3BBD8346-AE2A-ED11-80CB-001DD8B75065

#8 - 17.07.2023 13:23 - Наталья Фролова

- Параметр Дата завершения изменился на 17.07.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Файлы

Screenshot_119.png	40,5 КБ	14.07.2023	Техническое Сопровождение2
--------------------	---------	------------	----------------------------