

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #9090

Дагестан_особые условия для приветственной акции

18.09.2023 10:24 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	18.09.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	20.09.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Доброго дня! Есть ли техническая возможность сделать так, что при регистрации клиента провизор проверяет есть ли у него карта лояльности другой аптеки, и при наличии такой клиенту за регистрацию в нашу ПЛ будет повышенный приветственный бонус?			

История

#1 - 18.09.2023 13:00 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 19.09.2023 04:07 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день. Это практически невозможно. Для этого нужно иметь интеграции со всеми этими лояльностями.

#3 - 19.09.2023 05:24 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

А разве нельзя в наше кассовое ПО добавить поле что-то типа "есть ли карта другой аптеки" и провизор вводит туда "да" или код карты другой аптеки, чтобы не мухлевали сильно. И если это поле заполнено, то мы считываем это как условие для повышенного бонуса?

#4 - 19.09.2023 06:06 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#5 - 19.09.2023 16:27 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день.
Если нужно сделать настолько просто, при этом мы доверяем информации от клиента, то чисто технически так сделать можно.

100% понадобится доработка интеграции на кассе

+ нужно уточнить у манзаны как мы можем на 2015 версии передавать расширенные атрибуты именно в контакт. Поискал информацию -ничего не нашел, но точно помню что как-то можно было передавать.

Если все это выполнить, то можно будет добавить доп бонус

#6 - 20.09.2023 06:13 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Ваня, я тогда уточню у ДФ про интеграцию на почту, а ты можешь узнать в манзаны вот эту часть:

" + нужно уточнить у манзаны как мы можем на 2015 версии передавать расширенные атрибуты именно в контакт. Поискал информацию -ничего не нашел, но точно помню что как-то можно было передавать. "

#7 - 20.09.2023 08:47 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 20.09.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Ок.

#8 - 21.09.2023 17:42 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

Добрый день. Со стороны манзаны возможность есть. Нужно будет делать доработку со стороны ДФ

#9 - 18.10.2023 07:43 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 20 на 100