

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #914

Техническая реализация механики акции "Купи и Накопи" (Гран Фарма)

07.05.2019 12:34 - Елена Евсеева

Статус:	Завершена	Дата начала:	07.05.2019
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:	Максим Фукалов	Готовность:	100%
Категория:		Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	4.45 часов
Описание Добрый день, Гран Фарма планирует реализовать механику акции "Купи и накопи". Бизнес-требования: За каждые x (напр,200 руб.) в чеке покупатель получает "Апельсинку" на бонусную карту. Апельсинки можно копить и обменивать в заданный период времени на подарки из списков (оплата апельсинками стоимости подарка из списков 100%, либо другой процент). За 15 Апельсинок подарок из списка 1 (5 товаров на выбор, например, зубная паста, зубная щетка, шампунь, СТМ, местная косметика) За 25 Апельсинок подарок из списка 2 (5 товаров на выбор, например, косметика, витамин, игрушки для детей..) За 50 Апельсинок подарок из списка 3 (3 товара на выбор, например, тонометр, массажер...). Апельсинки начисляются в дополнение к остальным бонусам (базовые бонусы+ акции). Покупатель видит количество накопленных/ списанных апельсинок в чеке.			

История

#1 - 07.05.2019 12:50 - Виталий Басманов

- Параметр Назначена изменился с Виталий Басманов на Аноним

Как то это очень похоже на купоны.

Миша, пробовали купонные механики?

Сделаем такое?

Или может каким то отдельным счетом?

Вывод инфы на чек, надо будет дорабатывать, включая доработку кассового ПО

#2 - 07.05.2019 13:40 - Аноним

- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Аноним на Виталий Басманов

- Параметр Готовность изменился с 0 на 10

Виталь, привет!

уже отвечал на этот вопрос почтой

Вообще чисто теоретически можно.

Печатать на чеке - можно.

Нужна доработка софта, скорее всего, в части передачи и приема свойств со статусными баллами в мягком чеке и балансе. Сейчас через софт они точно не выводятся.

Еще вопрос, механика за каждые 200 рублей определенного товара? Если да – то потребуются скорее всего доработка манзаны. Если без учета группа товаров и товаров(то есть только от суммы чека) – тогда доработка манзаны не нужна.

Функционал который может позволить это реализовать, называется статусный балл.

Чтобы 100% оценить все уязвимости в части настройки и доработки, нужно примерно около недели чтобы проверить весь этот функционал, прогнать его от настройки правил до вывода результатов в АПИ, с тем чтобы определить и поставить задачу Максиму на доработку софта и еще нужен ответ на вопрос в части механики за каждые 200руб.

А если будет доработка софта, тогда потребуется и обновление всей сети.

#3 - 08.05.2019 09:19 - Виталий Басманов

- Параметр Назначена изменился с Виталий Басманов на Елена Евсеева

Лена, потенциально, можно подобное реализовать, но однозначно с доработками.

нужны уточнения по механике (в письме Михаила есть вопросы).

Нужно тестирование, тк у меня нет пока понимания, как это все может взаимодействовать с обычными бонусами.

И нам нужно будет дорабатывать софт и скорее всего и кассу нужно дорабатывать, если речь идет об учете списанных апельсинок. Учет списанных со связью с товарами, требует максимальной точности схемы (списки подарков, это что? Где они хранятся? Нужна ли какая то связка или понимание, что клиенту выдано именно то что нужно, за нужное число апельсинок?)

#4 - 08.05.2019 10:06 - Елена Евсеева

- Параметр Назначена изменился с Елена Евсеева на Виталий Басманов

По вопросам:

1. "за каждые 200 рублей определенного товара?" Нет, за каждые 200 руб. суммы чека.
2. "списки подарков, это что? Где они хранятся?". тут 2 варианта: 1. Списки подарков - это список артикулов товаров из ассортимента/ текущего товарного каталога. 2 вариант. Подарки не из ассортимента, например, сковородки или детские игрушки от партнера акции. Но тут в любом случае для учета списаний и понимания, что это подарок из списка, нужно заводить эти товары в товарном справочнике.
3. "Нужна ли какая то связка или понимание, что клиенту выдано именно то что нужно, за нужное число апельсинок?". Желательно да, для анализа популярности подарков. Но не обязательно, можно подарок из списка 1 (могут быть разные подарки из этого списка), подарок из списка 2 и т. д.

#5 - 08.05.2019 10:14 - Виталий Басманов

- Параметр Назначена изменился с Виталий Басманов на Аноним

Миша, как добавить Максима в эту задачу?

Надо прикинуть доработки софта и прикинуть варианты списания апельсинок с учетом связки с каталогом подарков.

Мне не очень понятно, как использовать разную валюту но по сути к одному товарному каталогу. Давайте обсудим на троих.

#6 - 08.05.2019 10:24 - Аноним

- Параметр Назначена изменился с Аноним на Виталий Басманов

Миша, как добавить Максима в эту задачу?

Добавил.

Надо прикинуть доработки софта и прикинуть варианты списания апельсинок с учетом связки с каталогом подарков.

Как раз чтобы прикинуть доработки софта, нужно сначала настроить тестовый стенд. Сейчас я могу только приблизительно сказать что дорабатывать.

Мне не очень понятно, как использовать разную валюту но по сути к одному товарному каталогу.

Статусные баллы своего рода второй бонусный счет клиента. Отдельно только на этот счет можно настаивать правила начисления/списания. Мы этот механизм еще ни разу не использовали, поэтому нужно изучать и пробовать настроить.

Давайте обсудим на троих.

Давайте обсудим, но мне кажется информации пока что мало. Может быть я пока беру это в работу по настройке, а затем уже можно будет обсудить и более детально рассказать что нужно настраивать. Либо есть вариант отдать в проработку манзане, пусть они настроят это, по идее у них меньше времени уйдет на это, я думаю они точно знают как это работает, хотя Денис мне внятного ничего не сказал.

#7 - 08.05.2019 10:28 - Аноним

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена

#8 - 08.05.2019 10:29 - Аноним

- Параметр Статус изменился с Завершена на В работе

#9 - 08.05.2019 10:30 - Виталий Басманов

- Параметр Назначена изменился с Виталий Басманов на Аноним

Пробуй, делай тест.

#10 - 28.05.2019 06:22 - Аноним

Стоит задача в манзане <https://helpdesk.manzanagroup.ru/issues/86562>, некоторые моменты механики не работают, манзана подтвердила. Исправляет. Как исправят - продолжу настройку и тестирование.

#11 - 19.06.2019 11:50 - Елена Евсеева

Михаил, просьба, по возможности, придать ускорение Манзане.

#12 - 19.06.2019 15:43 - Максим Фукалов

Михаил в отпуске, я задал вопрос в их задаче.

#13 - 21.06.2019 12:36 - Виталий Басманов

- Параметр Назначена изменился с Аноним на Елена Евсеева

Елена, по оценкам Манзаны вижу, что такое должно работать.

Но, без финального тестирования, давать 100% ответ клиенту нельзя.
Нужно это всё совместить с существующими настройками как версии, так и правил по клиенту.

Правильней будет - чтоб Михаил протестировал. Он в отпуске до 26го.
Поставь ему нужный приоритет по этой задаче.

#14 - 25.06.2019 07:03 - Елена Евсеева

- Параметр Назначена изменился с Елена Евсеева на Аноним

Михаил, добрый день, протестируйте механику для Гран Фармы до 4 июля.

#15 - 26.06.2019 09:05 - Аноним

- Параметр Назначена изменился с Аноним на Максим Фукалов

Максим,привет!
Завершил тестирование. Результаты такие.

В софт потребуется добавить следующие теги:
ChargedStatusBonus - сколько начислилось статусных бонусов (в нашем случае апельсинок). Возвращается в ответе на чек.
CardStatusBalance - общий баланс статусных бонусов (в нашем случае кол-во апельсинок). Тег передается в ответе на запрос баланса.
WriteoffStatusBonus - кол-во статусных бонусов (апельсинок), которое списалось по чеку. Возвращается в ответе на запрос чека.

Манзана ответила, что кол-во списываемых бонусов и статусных бонусов передаются в одном поле, PaidByBonus. Следовательно, для разграничения списания нужно передавать какой-нибудь расширенный атрибут в чек, который заведет этот чек в нужное правило списания именно статусных бонусов.

В интерфейс кассира, при списании бонусов, нужно будет отобразить выбор, что списываем, бонусы или апельсины.

Информация о том сколько начислилось/списалось апельсинок можно выводить средствами ЦРМ, через теги Chequemessage. Сейчас это в софте точно есть, другое дело выводит ли эту информацию смартаптека.

С точки зрения механики за каждые 200 рублей - сделать можно.

Вопросы для Елены.

1. как часто будут меняться товары в подарках?
2. все понимают что выдача подарка будет проходить как чек со списанием? не будет ли это портить статистику? сможет ли касса продать товар со 100% списанием в условиях онлайн касс?
3. возможно ли выдача подарка(пробития чека со 100% списанием) в одном чеке с обычными товарами? или подарок всегда будет пробиваться отдельным чеком?

#16 - 26.06.2019 09:46 - Виталий Басманов

Судя по описанию, после реализации доработок в Софте, потребуется доработка Смарт Аптеки - а значит это не быстро, тк Смарт еще к предыдущим согласованным доработкам не приступили.

Так же, точно есть проблема в части списания товаров по нулевой цене - такое сейчас в кассе невозможно!

Может надо рассматривать эту схему без использования кассы - доработка Софта или выделение отдельного "микро ПО", для локального учета только на нашей стороне.

#17 - 27.06.2019 06:13 - Елена Евсеева

Михаил,

1. как часто будут меняться товары в подарках?

Список товаров-подарков задается один раз на всю кампанию, срок кампании около 2 месяцев.

2. все понимают что выдача подарка будет проходить как чек со списанием? не будет ли это портить статистику? сможет ли касса продать товар со 100% списанием в условиях онлайн касс?

Уточните вопрос, что значит "все" понимают? какую статистику? 100% скидку на чек касса дать не сможет.

3. возможно ли выдача подарка(пробития чека со 100% списанием) в одном чеке с обычными товарами? или подарок всегда будет пробиваться отдельным чеком?

Желательно не делить чеки при выдаче подарков. 100% скидка на чек не применяется. Поэтому будет скидка 99% на подарок или другой % фиксированной скидки на товар акции в обмен на апельсинки.

#18 - 22.08.2019 13:50 - Елена Евсеева

Реализованы ли доработки в софте для реализации механики? Когда будут реализованы?

#19 - 23.08.2019 12:54 - Максим Фукалов

Доработки по добавлению работы со статусными баллами будут реализованы не раньше 9 сентября.

#20 - 05.09.2019 10:53 - Максим Фукалов

Лена, привет.

При обсуждении данной механики не обсуждали, что списать можно либо Апельсинки, либо обычные баллы, но не одновременно. Такая реализация устроит?

#21 - 05.09.2019 10:55 - Елена Евсеева

Привет, устроит.

#22 - 27.10.2019 04:43 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена