

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #915

Проверка работы возврата на нашей стороне, постановка задачи манзане

<https://helpdesk.manzanagroup.ru/issues/86169>

07.05.2019 12:54 - Аноним

Статус:	Завершена	Дата начала:	07.05.2019
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:		Готовность:	100%
Категория:		Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	1.00 час
Описание			
Проверка работы возврата на нашей стороне, постановка задачи манзане https://helpdesk.manzanagroup.ru/issues/86169			
Денис, привет!			
Обратился к нам один из партнеров - не проходит возврат. Посмотрели логи XML - CRM системой всегда возвращается NULL.			
Мы скопировали себе этот xml и решили проверить его через курл - результат тот же.			
Прикладываю пример запроса/ответа чека возврата. Прошу объяснить почему он не отрабатывает, возможно таких чеков гораздо больше чем мы обнаружили. Причем это не зависит от нагрузки, этот запрос не отрабатывает ни утром, ни днем, ни вечером.			

История

#1 - 07.05.2019 12:54 - Аноним

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100