

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #9189

Дагестан_Приоритет в списании ББ

12.10.2023 14:19 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	12.10.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	15.01.2024
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	1. Бонусы (начисление и перенос)	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый вечер. Возник такой вопрос: допустим клиент хочет списать ББ и у него в чеке несколько позиций, можем ли мы выставять приоритет по списанию ББ, т.е. условно говоря чтобы списание шло не равномерно, а с одного товара больше, чем с другого в порядке приоритета? Вопрос встал, так как разные товары имеют различный НДС и есть возможность таким образом экономить на налогах.			

История

#1 - 13.10.2023 05:23 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 16.10.2023 10:44 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день. Нет, такой механики нет

#3 - 18.10.2023 07:42 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Есть ли возможность сделать доработку, чтобы реализовать такую механику?
Технической возможности нет только по Дагестану или для других проектов тоже (Миницен, НАС и тд.):

#4 - 19.10.2023 10:12 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#5 - 19.10.2023 11:17 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

На этот вопрос может ответить только Манзана, нужно ей скинуть описанную вами механику и спросить про возможность реализации

#6 - 30.10.2023 09:37 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Ваня, можем ли мы уточнить такое у Манзаны?

Механика: При списании бонусов с счета клиента делать это не равномерно/пропорционально, как сейчас, а с приоритетами - т.е. на какие-то товары делать БОльшую скидку, а на какие-то меньшую?

#7 - 30.10.2023 10:58 - Иван Щесюк

Спросил.

#8 - 17.11.2023 06:59 - Наталья Фролова

Добрый день, есть ли какая-то информация по срокам обработки запроса?

#9 - 15.01.2024 05:59 - Иван Щесюк

- Файл *seredina-171682.pdf* добавлен
- Параметр *Дата завершения* изменился на *15.01.2024*
- Параметр *Статус* изменился с *Новая* на *В работе*
- Параметр *Назначена* изменился с *Иван Щесюк* на *Техническое Сопровождение2*
- Параметр *Готовность* изменился с *0* на *20*

Привет!

Манзана ответила по задаче.

Можешь проверить будет ли работать настройка с приоритетностью в списании по инструкции Manzana?

#10 - 15.01.2024 10:22 - Техническое Сопровождение2

- Параметр *Назначена* изменился с *Техническое Сопровождение2* на *Наталья Фролова*

Наталья, добрый день.

Манзана предложила следующую настройку

Проверили на разработке.

Создала два правила списания

- 1) Test_write-off списание до 50% на все позиции товара. Приоритет 50
- 2) Test_write-off+Position списание до 100% с фильтром по списку товаров. Приоритет 60

Сначала отрабатывает правило с приоритетом 60

Распределяет списание по позициям из списка

Затем отрабатывает правило с приоритетом 50

распределяет оставшуюся сумму бонусов на остальные позиции чека

Примеры

- 1) чек на 1000 руб, позиция из списка 500 руб, иная позиция 500 руб. Баллы распределены на позицию из списка, 500 баллов
- 2) чек на 1000 руб, позиция из списка 300 руб, иная позиция 700 руб. Баллы распределены на позицию из списка, 300 баллов, на иную позицию 200 баллов

В таком виде работает без доработки

Вам подходит такая механика, это то что вы ожидаете? Мне проверять эту механику?

#11 - 23.01.2024 07:50 - Наталья Фролова

- Параметр *Назначена* изменился с *Наталья Фролова* на *Иван Щесюк*

Добрый день. Хочу применить ваш пример к моим условиям программы:

1. Списывать можно до 70% от чека
2. Курс бонусов 1 руб = 10 бонусов

Таким образом, мы получим:

- 1) чек на 1000 руб, позиция из списка 500 руб, иная позиция 500 руб. Баллы распределены на позицию из списка, 5000 баллов, оставшиеся 2000 баллов пойдут на иную позицию. Как итог клиент спишет 7000 баллов и купит позицию из списка за 0 руб., а иную позицию за 300 руб.
 - 2) чек на 1000 руб, позиция из списка 300 руб, иная позиция 700 руб. Баллы распределены на позицию из списка, 3000 баллов, на иную позицию 4000 баллов, но списать можно только 3500 баллов. Как итог клиент спишет 6500 баллов и купит позицию из списка за 0 руб., а иную позицию за 350 руб.
- Все верно?

Можно ли настраивать "Test_write-off " и "Test_write-off+Position" на другие варианты процентов?

Например:

Test_write-off - 70%

Test_write-off+Position - 90%

Можно ли настраивать больше правил?

Например:

Test_write-off - 70%

Test_write-off+Position1 - 80%

Test_write-off+Position2 - 90%

#12 - 24.01.2024 05:26 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#13 - 23.05.2024 05:50 - Наталья Фролова

Добрый день, есть ли какая-то информация по срокам обработки запроса?

#14 - 05.06.2024 13:50 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

#15 - 05.06.2024 14:40 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

#16 - 05.06.2024 14:57 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

2) чек на 1000 руб, позиция из списка 300 руб, иная позиция 700 руб. Баллы распределены на позицию из списка, 300 баллов, на иную позицию 200 баллов

Возможно в примере не описаны еще какие-то настройки, по типу общей кампании или настройки группы баллов или иные настройки.
Провел тест, так не работает.
Базовое правило 70%, правило на конкретный товар 100%

результаты получилось такими:
чек на 1000 руб, позиция из списка 300 руб, иная позиция 700 руб. Баллы распределены на позицию из списка, 300 баллов(100%), на иную позицию ТОЖЕ 700(по всей видимости 70% базовое правило от общей суммы чека берется) баллов. По итогу имеем 100% на чек. Тип объекта обработки у обоих правил - "Все позиции чека"

#17 - 24.07.2024 08:05 - Наталья Фролова
- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 20 на 100

Файлы			
seredina-171682.pdf	108 КБ	15.01.2024	Иван Щесюк