

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #9358

Исправление формулы Customer Retention Rate в ежемесячной аналитике

24.11.2023 07:00 - Елена Евсевлеева

Статус:	Завершена	Дата начала:	24.11.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	01.12.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	4. Аналитические отчеты	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Обнаружила, что показатель Customer Retention Rate считается не верно. Нужно исправить по всем клиентам сопровождения. Верная формула: Customer Retention Rate = (Участники с покупкой, контактов/карт в текущем мес. - Новые участники месяца)/Участники с покупкой, контактов/карт в прошлом мес.*100% Customer Retention Rate месяца (Удержание. Доля покупающих 2 мес. подряд) лишний показатель, который нужно удалить, он дублирует "% покупающих 2 и более месяца подряд (Постоянные)" Во вложении расчёт: строка с красным шрифтом - верная формула, красная заливка - удалить. Прошу сообщить срок реализации автоматических отчетов. До этого времени корректировка отчетов вне Дата Ленс должна производиться менеджерами вручную. Менеджерам для проверки: Ретеншен+Черн (расчетный отток) должно быть равно 100%			

История

#1 - 24.11.2023 07:13 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Яблокова

#2 - 28.11.2023 08:55 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Елена Евсевлеева

Исправлено и в Даталенс, и в макросах по ХФ и НАС.

#3 - 28.11.2023 11:12 - Елена Евсевлеева

- Параметр Назначена изменился с Елена Евсевлеева на Наталья Фролова

Менеджеров прошу проверить корректность расчетов в отчётах, за которые вы отвечаете и отписаться в задаче.

#4 - 28.11.2023 11:28 - Наталья Фролова

По ДФ все корректно, МЦ смогу проверить только при запуске макроса - когда буду считать отчет по КП

#5 - 28.11.2023 13:36 - Елена Резинкина

Валету и Флорию проверила - всё корректно

#6 - 29.11.2023 05:47 - Анастасия Конькова

НАС тоже корректно.

#7 - 01.12.2023 10:10 - Наталья Фролова

МЦ - все корректно

#8 - 01.12.2023 10:20 - Елена Евсевлеева

- Параметр Дата завершения изменился на 01.12.2023
- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Файлы

Книга1.xlsx	219 КБ	24.11.2023	Елена Евсевлеева
-------------	--------	------------	------------------