

Загрузка чеков в кампейн

19.02.2024 14:00 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	19.02.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	30.09.2024
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	1. DS Campaign	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание В кампейн не подгружается часть чеков. Выяснили, что кампейн забирает себе данные, которые ещё не догрузились, поэтому часть чеков не попадает в загрузку. Кампейн ответил: Импорт данных запускается раз в три часа по расписанию, однако в разные периоды импортируются разные данные. Данные клиентов загружаются с 15:00 до 22:00 (15:00, 18:00 и 21:00). Импорт остальных данных (включая чеки) запускается в 00:00 (по Мск) и до 18:00 (в 21:00 импорт остальных данных не происходит). По нашим данным на сервере Миницен подготовка данных происходит ежедневно за вчерашний день с 04:00 до 05:00 по хф или с 21:00 по 22:00 по мск. Необходимо, чтобы в это время Кампейн не забирал данные, тогда проблема должна решиться. При этом нужно учесть, что данные по чекам за вчерашний день в Кампейне будут доступны только после 05:00 по хф В кампейн поставили задачу о переносе времени загрузки данных			

История

#1 - 19.02.2024 14:01 - Елена Резинкина

18.02.24 сообщение от кампейна:

Некоторое время назад Вы обращались в поддержку с заявкой по поводу того, что в Кампейне нет всех чеков (изначально было обнаружено по нехватке чеков одного клиента, потом нашли общую проблему). Чеки не импортировались, если нет всех необходимых полей для импорта в базе данных ХФ (МЦ). В данном случае проблема была с items_cnt - количество строк в чеке, на момент импорта у МЦ в базе значение items_cnt было NULL, а должно быть число.

На этот счет поддержка давала соответствующие пояснения в рамках заявки для передачи на сторону ХФ, также по запросу описали в какое время мы данные с сервера ХФ по МЦ грузим. Вы приняли информацию, оценили совместно с ХФ, после чего от вас последовала обратная связь, где просили поменять время импорта.

Т.к. данные в базе МЦ обновляются по времени, попросили нас грузить после этого времени:

- с 04:00 до 05:00 по хф
- с 21:00 по 22:00 по мск.
- с 01:00 по 02:00 по Тск/Нск

По итогу на нашей стороне:

1. Выполнили необходимые для дальнейшей работы импорта правки,
2. Время импорта по МЦ сдвинули.

Было это сделано 9 февраля. Сейчас импорт чеков начинается по Нск в 7:00, т.е. вскоре после того, как у МЦ данные уже обновлены должны быть в их БД.

Но сейчас наблюдаем, что проблему это не решило окончательно. 16.02.2024 проблема повторилась. Заехало всего 12 чеков, а должно быть около 50 тыс.

В этой связи, просим довести еще раз более акцентировано донести до коллег из МЦ, что по их просьбе мы время запуска скорректировали, однако, 16.02.2024 на момент импорта у них в базе данные были не полные. Не было данных об items_cnt. Спустя какое-то время (как удалось отследить потом нашим инженерам) данные об items_cnt в БД МЦ появляются, но мы уже эти данные не видим, т.к. у нас только дельта грузится.

Можно попробовать еще время импорта для МЦ сдвинуть, если в этом есть явная необходимость. Если же случай с нехваткой данных в БД имеет частный характер, то коллегам на стороне МЦ необходимо найти проблему и решить на постоянной основе.

#2 - 19.02.2024 14:03 - Елена Резинкина

- Файл `image_2024_02_19T09_19_31_353Z.png` добавлен

На нашей стороне проверили время загрузки данных. Прикладываю скриншот. Время указано Хабаровское.

Видно, что выгрузка данных завершилась до 5 утра и до этого времени данные об items_cnt уже должны быть подгружены. Позднее никаких загрузок мы не производим.

#3 - 19.02.2024 14:03 - Елена Резинкина

Данные от Кампейна

Начало импорта, время НСК, первые 10 строк и пейлоад

```
[2024-02-16 07:01:47] [Аптека Миницен:47:77c39227] batch-BatchImportDB.DEBUG: ERRORS:
[{"items_cnt":true,{"local_id":"313732942","client_id":"7724898284","number":"313732942","date":"2024-02-15","items_cnt":null,"items_sum":"154.00
00","status":"","payment_status_name":"","orderSourceID":null,"bunit_id":"17913","device_id":"7","PartnerID":null,"cityName":"Город
12","brand_code":"MINICEN","aedtm":"2024-02-16 00:01:01.273"}}]
[2024-02-16 07:01:47] [Аптека Миницен:47:77c39227] batch-BatchImportDB.DEBUG: ERRORS:
[{"items_cnt":true,{"local_id":"313709096","client_id":"7724898500","number":"313709096","date":"2024-02-15","items_cnt":null,"items_sum":"101.00
00","status":"","payment_status_name":"","orderSourceID":null,"bunit_id":"17782","device_id":"7","PartnerID":null,"cityName":"Город
48","brand_code":"MINICEN","aedtm":"2024-02-16 00:01:01.273"}}]
[2024-02-16 07:01:47] [Аптека Миницен:47:77c39227] batch-BatchImportDB.DEBUG: ERRORS:
[{"items_cnt":true,{"local_id":"313709099","client_id":"7724898500","number":"313709099","date":"2024-02-15","items_cnt":null,"items_sum":"295.00
00","status":"","payment_status_name":"","orderSourceID":null,"bunit_id":"17782","device_id":"7","PartnerID":null,"cityName":"Город
48","brand_code":"MINICEN","aedtm":"2024-02-16 00:01:01.273"}}]
[2024-02-16 07:01:47] [Аптека Миницен:47:77c39227] batch-BatchImportDB.DEBUG: ERRORS:
[{"items_cnt":true,{"local_id":"313756538","client_id":"7725294373","number":"313756538","date":"2024-02-15","items_cnt":null,"items_sum":"1967.0
000","status":"","payment_status_name":"","orderSourceID":null,"bunit_id":"14531","device_id":"5","PartnerID":null,"cityName":"Город
12","brand_code":"MINICEN","aedtm":"2024-02-16 00:01:01.273"}}]
[2024-02-16 07:01:47] [Аптека Миницен:47:77c39227] batch-BatchImportDB.DEBUG: ERRORS:
[{"items_cnt":true,{"local_id":"313732980","client_id":"7486379978","number":"313732980","date":"2024-02-15","items_cnt":null,"items_sum":"2952.0
000","status":"","payment_status_name":"","orderSourceID":null,"bunit_id":"15208","device_id":"5","PartnerID":null,"cityName":"Город
26","brand_code":"MINICEN","aedtm":"2024-02-16 00:01:01.273"}}]
[2024-02-16 07:01:47] [Аптека Миницен:47:77c39227] batch-BatchImportDB.DEBUG: ERRORS:
[{"items_cnt":true,{"local_id":"313711297","client_id":"7725337428","number":"313711297","date":"2024-02-15","items_cnt":null,"items_sum":"502.00
00","status":"","payment_status_name":"","orderSourceID":null,"bunit_id":"15133","device_id":"5","PartnerID":null,"cityName":"Город
25","brand_code":"MINICEN","aedtm":"2024-02-16 00:01:01.273"}}]
[2024-02-16 07:01:47] [Аптека Миницен:47:77c39227] batch-BatchImportDB.DEBUG: ERRORS:
[{"items_cnt":true,{"local_id":"313726720","client_id":"7486718531","number":"313726720","date":"2024-02-15","items_cnt":null,"items_sum":"1125.5
000","status":"","payment_status_name":"","orderSourceID":null,"bunit_id":"15850","device_id":"7","PartnerID":null,"cityName":"Город
3","brand_code":"MINICEN","aedtm":"2024-02-16 00:01:01.273"}}]
[2024-02-16 07:01:47] [Аптека Миницен:47:77c39227] batch-BatchImportDB.DEBUG: ERRORS:
[{"items_cnt":true,{"local_id":"313719077","client_id":"7720674598","number":"313719077","date":"2024-02-15","items_cnt":null,"items_sum":"251.00
00","status":"","payment_status_name":"","orderSourceID":null,"bunit_id":"18306","device_id":"4","PartnerID":null,"cityName":"Город
1","brand_code":"MINICEN","aedtm":"2024-02-16 00:01:01.273"}}]
[2024-02-16 07:01:47] [Аптека Миницен:47:77c39227] batch-BatchImportDB.DEBUG: ERRORS:
[{"items_cnt":true,{"local_id":"313719080","client_id":"7720674598","number":"313719080","date":"2024-02-15","items_cnt":null,"items_sum":"38.000
0","status":"","payment_status_name":"","orderSourceID":null,"bunit_id":"18306","device_id":"4","PartnerID":null,"cityName":"Город
1","brand_code":"MINICEN","aedtm":"2024-02-16 00:01:01.273"}}]

[2024-02-16 07:01:47] [Аптека Миницен:47:77c39227] batch-BatchImportDB.DEBUG: ERRORS:
[{"items_cnt":true,{"local_id":"313779251","client_id":"7725036448","number":"313779251","date":"2024-02-15","items_cnt":null,"items_sum":"361.00
00","status":"","payment_status_name":"","orderSourceID":null,"bunit_id":"18098","device_id":"5","PartnerID":null,"cityName":"Город
30","brand_code":"MINICEN","aedtm":"2024-02-16 00:01:01.273"}}]
```

#4 - 19.02.2024 14:04 - Елена Резинкина

- Файл *Логи кампейн.png* добавлен

#5 - 19.02.2024 14:06 - Елена Резинкина

- Описание обновлено

#6 - 13.03.2024 10:39 - Елена Яблокова

- Параметр *Назначена* изменился с *Елена Яблокова* на *Елена Резинкина*

В загружаемых данных участвуют две таблицы: Чеки и Строки чеков.
Иногда Строки чеков за вчерашний день не успевают загрузиться в транзитную базу до начала их переноса в целевую базу (которая применяется для куба и Кампейна).

ХФ ранее писали, что могут начать загрузку на 2 часа раньше. В связи с этим мы попросили их сдвинуть начало загрузки как раз на это время.

Если проблема будет сохраняться, то единственный выход - это начинать перенос данных из транзитной базы в целевую позднее (сейчас начало переноса в 04:00 по ХФ). Но есть проблема. Весь процесс переноса вместе с обновлением куба занимает от 6 до 9 часов. То есть на сегодня вы можете начать использовать куб с данными за вчерашний день самое позднее в 10:00. Чем позже будет начало переноса данных, тем позже вы будете начинать работать с кубом.

#7 - 10.10.2024 15:41 - Елена Резинкина

- Параметр *Дата завершения* изменился на *30.09.2024*

- Параметр *Статус* изменился с *Новая* на *Завершена*

- Параметр *Готовность* изменился с *0* на *100*

Файлы

image_2024_02_19T09_19_31_353Z.png	8,46 КБ	19.02.2024	Елена Резинкина
Логи кампейн.png	279 КБ	19.02.2024	Елена Резинкина