

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #9815

Дагестан_Ноавя механика акции

01.03.2024 05:29 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	01.03.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	21.06.2024
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Добрый день, подскажите, пожалуйста, возможно ли с технической точки зрения реализовать акцию со спец. ценой на товар для клиентов с картой порграммы лояльности? Условно товар стоит 100 рублей, но если применить карту, то он будет стоить 80 рублей.			

История

#1 - 04.03.2024 07:06 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 04.03.2024 07:53 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день. Именно карту? а если мобильный, то акция не должна срабатывать?

#3 - 04.03.2024 08:04 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

Так у них же виртуальные карты. Я думала предъявить ее и назвать номер - это тождественные понятия. Суть механики, что идет спец. цена для участников Программы и подтвердить свою принадлежность к ним можно любым способом (по карте или по номеру)

#4 - 04.03.2024 14:35 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Так у них же виртуальные карты.

Из задачи не понятно, у кого у них.

Если неважно карта или мобильный - то такую механику на стороне ЦРМ реализовать можно. Другое дело применимо ли это ко всем интеграция - нужно уточнить для кого хотите применить. К примеру, помню по Флории были какие-то сложности с применением наших скидков на стороне их 1С.

#5 - 04.03.2024 18:35 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

В названии задачи указала, что это Дагестан: бренд - 120на80, для них и интересует механика

#6 - 07.03.2024 10:19 - Наталья Фролова

Добрый день, подскажите, пожалуйста, когда можно ожидать ответ по вопросу?

#7 - 19.03.2024 09:37 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

#9 - 21.06.2024 08:24 - Наталья Фролова

- Параметр Дата завершения изменился на 21.06.2024

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Добрый день. Вот только вчера клиент все же проверил, что на карту срабатывает скидка. Все получилось, значит механика возможна. Прошу теперь отменить правило для карты 050011018648

#10 - 24.06.2024 09:04 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

отключил

#11 - 19.07.2024 06:41 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 20 на 100

#12 - 13.08.2024 06:57 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с Завершена на Возвращено в работу

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

- Параметр Готовность изменился с 100 на 50

Добрый день. Вопрос по проекту в Дагестане. Мы тестировали срабатывает ли у них скидка по программе лояльности - все получилось. И тогда вопрос можно ли настроить кампанию чтобы скидка срабатывала в конкретной аптеке и от определенной суммы чека? Например, клиент сделал покупку от 500 рублей в аптеке 8081 и ему скидка на чек 5%. В любой другой аптеке скидка не применяется, если сумма чека менее 500 рублей скидка также не проходит.

#13 - 13.08.2024 11:03 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

- Параметр Готовность изменился с 50 на 100

Ответ получила)