

Direct Servise - Сопровождение - Задачи

Оценка трудозатрат: 51.5 Трудозатраты: 498.5

#	Проект	Тема	Дата начала	Дата завершения	Статус	Автор	Назначена	Категория
14840	Direct Servise - Сопровождение	План расчетов на ЯНВАРЬ 2026	23.12.2025		Новая	Анастасия Конькова	Елена Резинкина	4. Аналитические отчеты
14826	Direct Servise - Сопровождение	Дагфарм. Решение вопроса по пропавшим бонусам	17.12.2025		Новая	Елена Резинкина	Елена Резинкина	1. Бонусы (начисление и перенос)
14817	Direct Servise - Сопровождение	Доступ в Редмайн	12.12.2025	12.12.2025	Решена / К закрытию	Анастасия Конькова	Анастасия Конькова	9.1 Административный вопрос
14808	Direct Servise - Сопровождение	Создание мер для 3 этапа Аптеки Плюс	09.12.2025		Новая	Мария Кузнецова	Техническое Сопровождение	Разработка
14802	Direct Servise - Сопровождение	Обновление базы данных по Elis	28.11.2025		Новая	Техническое Сопровождение	Техническое Сопровождение	Разработка
14801	Direct Servise - Сопровождение	Разработка макроса по АЦО	27.11.2025	01.12.2025	В работе	Техническое Сопровождение	Техническое Сопровождение	Разработка
14791	Direct Servise - Сопровождение	Макросы Фармани_ошибки и доработки	03.12.2025		Новая	Анастасия Конькова	Техническое Сопровождение	Тех.поддержка
14788	Direct Servise - Сопровождение	Загрузка и визуализация данных	01.11.2025	30.11.2025	Новая	Иван Щесюк	Техническое Сопровождение	4. Аналитические отчеты
14780	Direct Servise - Сопровождение	План расчетов на ДЕКАБРЬ 2025	28.11.2025	23.12.2025	Возвращено в работу	Анастасия Конькова	Елена Резинкина	4. Аналитические отчеты
14757	Direct Servise - Сопровождение	Кассир. Оценка доработок (ID события)_новые поля в кубе	17.11.2025		Новая	Елена Резинкина	Мария Кузнецова	5. OLAP-куб
14750	Direct Servise - Сопровождение	Файлы разделения на ЦА и КГ_Флория и ДФ	14.11.2025		Новая	Елена Резинкина	Техническое Сопровождение	Тех.поддержка
14533	Direct Servise - Сопровождение	Продукт Сегментатор (собственный)	23.10.2025		Новая	Елена Евсевлеева	Иван Щесюк	Разработка
14401	Direct Servise - Сопровождение	Загрузка Маркетинговых списков в куб ХФ и НАС с 10.25	03.10.2025	06.10.2025	Решена / К закрытию	Елена Резинкина	Анастасия Конькова	6. Маркетинговые списки
14396	Direct Servise - Сопровождение	Миницен. Отчет по ключевым показателям	03.10.2025		Новая	Елена Резинкина	Техническое Сопровождение	4. Аналитические отчеты
14395	Direct Servise - Сопровождение	Мониторинг 10.2025	03.10.2025	31.10.2025	Новая	Андрей Шаруев	Андрей Шаруев	3. СМС рассылка
14394	Direct Servise - Сопровождение	Проверка загрузки Кликхаус 10.2025	03.10.2025	31.10.2025	Новая	Андрей Шаруев	Андрей Шаруев	4. Аналитические отчеты
14201	Direct Servise - Сопровождение	Технические возможности настройки акции	15.09.2025		Новая	Елена Резинкина	Елена Резинкина	2. Настройка CRM (акций и правила)
14095	Direct Servise - Сопровождение	Мониторинг 09.2025	03.09.2025	15.12.2025	Возвращено в работу	Андрей Шаруев	Техническое Сопровождение	3. СМС рассылка

#	Проект	Тема	Дата начала	Дата завершения	Статус	Автор	Назначена	Категория
14067	Direct Service - Сопровождение	CRM-блок Командора	02.09.2025		Новая	Техническое Сопровождение	Техническое Сопровождение	Разработка
14041	Direct Service - Сопровождение	Кассир. Аналитика по эксклюзивам	28.08.2025	28.10.2025	Решена / К закрытию	Елена Резинкина	Елена Резинкина	5. OLAP-куб
14007	Direct Service - Сопровождение	T3 BI Saas дашборды Анализ рассылок по каналам коммуникации	27.08.2025		Новая	Елена Евсеева	Елена Евсеева	4. Аналитические отчеты
13895	Direct Service - Сопровождение	внедрение новых вспомогательных файлов в КП Аптечество	11.08.2025		Новая	Анастасия Конькова	Техническое Сопровождение	Тех.поддержка
13760	Direct Service - Сопровождение	Перетоки HAC BI. Запросы на обновление	23.07.2025	12.09.2025	Возвращено в работу	Анастасия Конькова	Техническое Сопровождение	Тех.поддержка
13263	Direct Service - Сопровождение	Дополнить требования к данным для разработки OLAP - куба	03.06.2025		Новая	Елена Евсеева	Мария Кузнецова	5. OLAP-куб
13254	Direct Service - Сопровождение	Обновление данных Сегментаторы МЦ	02.06.2025	22.12.2025	В работе	Андрей Шаруев	Техническое Сопровождение	4. Аналитические отчеты
13194	Direct Service - Сопровождение	Вопросы по перс.данным	28.05.2025		Новая	Елена Резинкина	Елена Резинкина	9.1 Административный вопрос
13113	Direct Service - Сопровождение	Изменение мер расчёта долей по Географии модели Командор	16.05.2025		Новая	Алена Крючкова	Техническое Сопровождение	Разработка
13092	Direct Service - Сопровождение	Корректировка мер по Командору	13.05.2025		Новая	Алена Крючкова	Техническое Сопровождение	Разработка
13088	Direct Service - Сопровождение	Настроить обновление витрин Командор	13.05.2025		Новая	Алена Крючкова	Техническое Сопровождение	Разработка
13002	Direct Service - Сопровождение	Проверка загрузки Кликхаус 05.2025	05.05.2025	06.06.2025	Решена / К закрытию	Алена Крючкова	Алена Крючкова	4. Аналитические отчеты
13001	Direct Service - Сопровождение	Мониторинг 05.2025	05.05.2025	02.06.2025	Решена / К закрытию	Алена Крючкова	Алена Крючкова	3. СМС рассылка
12976	Direct Service - Сопровождение	Ошибка в модели Командора	30.04.2025		Новая	Алена Крючкова	Техническое Сопровождение	Тех.поддержка
12678	Direct Service - Сопровождение	Кассир. Вопросы по отчетам	07.04.2025		Новая	Елена Резинкина	Мария Кузнецова	5. OLAP-куб
12661	Direct Service - Сопровождение	Техническое задание (ТЗ) для внесения изменений в модель "Командор"	02.04.2025		Новая	Алена Крючкова	Техническое Сопровождение	Разработка
12655	Direct Service - Сопровождение	Техническое задание (ТЗ) для внесения изменений в модель "Командор"	31.03.2025		Новая	Алена Крючкова	Техническое Сопровождение	Разработка
12305	Direct Service - Сопровождение	Ошибка при выгрузке ежемесячных отчетов HAC	05.02.2025		Новая	Анастасия Конькова	Техническое Сопровождение	4. Аналитические отчеты
12259	Direct Service - Сопровождение	Перетоки Миницен BI. Запросы на обновление	03.02.2025	04.07.2025	Решена / К закрытию	Елена Евсеева	Елена Евсеева	Тех.поддержка

#	Проект	Тема	Дата начала	Дата завершения	Статус	Автор	Назначена	Категория
11683	Direct Servise - Сопровождение	Обучение новых сотрудников	03.12.2024		Новая	Иван Щесюк	Техническое Сопровождение	9.1 Административный вопрос
11602	Direct Servise - Сопровождение	Новый показатель "Customer Churn Rate (CCR). Отток за год" в ежемесячной аналитике сопровождения	18.11.2024		Новая	Елена Евсеева	Наталья Фролова	4. Аналитические отчеты
11517	Direct Servise - Сопровождение	Карта лояльности Манзаны в Wallet	08.11.2024	22.11.2024	Возвращено в работу	Елена Евсеева	Елена Резинкина	2. Настройка CRM (акций и правила)
11297	Direct Servise - Сопровождение	Новый отчет в ежемесячную аналитику по клиентам сопровождения. Анализ клиентов по размеру привилегий	14.10.2024		Новая	Елена Евсеева	Наталья Фролова	Разработка
11276	Direct Servise - Сопровождение	Добавление новых показателей в ежемесячный отчет НАС: Проникновение промо и доля черри-пикеров	10.10.2024		Новая	Анастасия Конькова	Наталья Фролова	4. Аналитические отчеты
11187	Direct Servise - Сопровождение	Добавление новых показателей в ежемесячный отчет МЦ: Проникновение промо и доля черри-пикеров	30.09.2024		Новая	Елена Евсеева	Наталья Фролова	4. Аналитические отчеты
10870	Direct Servise - Сопровождение	RFMCD подход. Внедрение в Куб Миницен	29.08.2024	28.11.2025	В работе	Елена Евсеева	Елена Резинкина	Разработка
10860	Direct Servise - Сопровождение	Устранение дублей в Кассир	27.08.2024		Новая	Елена Яблокова	Юлия Идимешева	Тех.поддержка
10763	Direct Servise - Сопровождение	Разработка витрин ТТ Приоритет2	07.08.2024	20.08.2024	В работе	Елена Яблокова	Елена Яблокова	Разработка
10661	Direct Servise - Сопровождение	CheckPoint	26.07.2024		Новая	Елена Яблокова	Елена Яблокова	Тех.поддержка
10651	Direct Servise - Сопровождение	Данные по регистрациям карт	24.07.2024		Новая	Юлия Идимешева	Юлия Идимешева	Тех.поддержка
10619	Direct Servise - Сопровождение	Автоматизация построения прогноза эффективности акций на основе реестра	19.07.2024		Новая	Елена Евсеева	Наталья Фролова	Разработка
10618	Direct Servise - Сопровождение	Автоматизация заполнения реестров акций фактическими данными по отчетам	19.07.2024		Новая	Елена Евсеева	Наталья Фролова	Разработка
10606	Direct Servise - Сопровождение	Трудозатраты Командор, CRM проектирование и подготовка ТЗ	17.07.2024		Новая	Елена Яблокова	Елена Яблокова	Разработка
10605	Direct Servise - Сопровождение	Трудозатраты Командор Приоритет3	17.07.2024		Новая	Елена Яблокова	Елена Яблокова	Разработка
10538	Direct Servise - Сопровождение	Проблема при загрузке данных в ОПиУ	04.07.2024		Новая	Юлия Идимешева	Техническое Сопровождение	Тех.поддержка
10470	Direct Servise - Сопровождение	Проверка витрины ТТ	01.07.2024	04.07.2024	В работе	Елена Яблокова	Елена Яблокова	Тех.поддержка

#	Проект	Тема	Дата начала	Дата завершения	Статус	Автор	Назначена	Категория
10401	Direct Service - Сопровождение	Вопросы по Data Vault	26.06.2024		Новая	Елена Яблокова	Елена Яблокова	Тех.поддержка
10298	Direct Service - Сопровождение	Загрузка данных Кассир	04.06.2024	17.06.2024	В работе	Елена Яблокова	Елена Яблокова	Тех.поддержка
10044	Direct Service - Сопровождение	Развертывание сегментаторов для Экономной аптеки (Крым)	25.04.2024	09.09.2024	Решена / К закрытию	Елена Евсевлеева	Наталья Фролова	Разработка
10018	Direct Service - Сопровождение	Отключение кубов по клиентам ЗС	19.04.2024	30.04.2024	В работе	Иван Щесюк	Анатолий Малов (SMS рассылка)	5. OLAP-куб
9834	Direct Service - Сопровождение	КГ Сгорание Фармани_new	05.03.2024	17.09.2025	Решена / К закрытию	Анастасия Конькова	Анастасия Конькова	6. Маркетинговые списки
9502	Direct Service - Сопровождение	ТЗ на разработку аналитики и сегментатора для сценариев "Кросс-промо" и "Докупка категории"	26.12.2023		Новая	Елена Евсевлеева	Юлия Идимешева	Разработка
9147	Direct Service - Сопровождение	Мониторинг 10.2023	03.10.2023		Новая	Виталий Черных	Виталий Черных	3. СМС рассылка
9100	Direct Service - Сопровождение	Трудозатраты Командор	25.09.2023	31.10.2023	В работе	Елена Яблокова	Елена Яблокова	Разработка
9070	Direct Service - Сопровождение	Запросы для Перетоков по Фармани и Аптечество	11.09.2023		Новая	Елена Яблокова	Виталий Черных	4. Аналитические отчеты
9061	Direct Service - Сопровождение	Мониторинг 09.2023	06.09.2023		Новая	Виталий Черных	Виталий Черных	3. СМС рассылка
8999	Direct Service - Сопровождение	Мониторинг 08.2023	11.08.2023		Новая	Виталий Черных	Виталий Черных	3. СМС рассылка
8998	Direct Service - Сопровождение	Проверка загрузки Кликхаус	11.08.2023	04.10.2024	Решена / К закрытию	Елена Яблокова	Виталий Черных	4. Аналитические отчеты
8863	Direct Service - Сопровождение	Наполнение БД НАС1 и НАС2	23.06.2023		Новая	Елена Яблокова	Виталий Черных	4. Аналитические отчеты
8806	Direct Service - Сопровождение	Отключить куб Соц аптек	30.05.2023		Новая	Иван Щесюк	Анатолий Малов (SMS рассылка)	5. OLAP-куб
8753	Direct Service - Сопровождение	Запрос данных для Сегментаторов хроников	05.05.2023	08.08.2025	Возвращено в работу	Елена Яблокова	Техническое Сопровождение	Тех.поддержка
8748	Direct Service - Сопровождение	Запрос чеков для триггеров НАС	04.05.2023		Новая	Елена Яблокова	Анастасия Конькова	6. Маркетинговые списки
8437	Direct Service - Сопровождение	Доработка ежемесячных отчётов по сети "Социальная аптека"	11.01.2023		Новая	Марина Старкова	Елена Яблокова	4. Аналитические отчеты
8344	Direct Service - Сопровождение	Проверка наполнения БД Дашборда МЦ	08.12.2022	22.12.2025	Решена / К закрытию	Елена Яблокова	Техническое Сопровождение	4. Аналитические отчеты
8274	Direct Service - Сопровождение	ТЗ Сегментатор Хроники	21.11.2022		Новая	Елена Евсевлеева	Елена Яблокова	Разработка

#	Проект	Тема	Дата начала	Дата завершения	Статус	Автор	Назначена	Категория
8273	Direct Service - Сопровождение	ТЗ выделение КГ по триггерам для Социальная аптека	21.11.2022		Новая	Марина Старкова	Елена Яблокова	4. Аналитические отчеты
8260	Direct Service - Сопровождение	Загрузка Маркетинговых списков в куб ХФ и НАС	17.11.2022		Новая	Елена Яблокова	Виталий Черных	6. Маркетинговые списки
7963	Direct Service - Сопровождение	Начисление ББ по акции "товарная" у сети "Социальная аптека"	30.08.2022		Новая	Марина Старкова	Марина Старкова	5. OLAP-куб
7909	Direct Service - Сопровождение	Социальные аптеки, Ростов, КУБ общих продаж	16.08.2022		Новая	Марина Старкова	Виталий Черных	5. OLAP-куб
7806	Direct Service - Сопровождение	Тестовая задача	19.07.2022		Новая	Вероника Викерева	Вероника Викерева	9.1 Административный вопрос
7745	Direct Service - Сопровождение	Удаление данных МП НАС из всех баз данных хостинга	30.06.2022	30.06.2022	В работе	Иван Щесюк	Анатолий Малов (SMS рассылка)	5. OLAP-куб
7722	Direct Service - Сопровождение	Начисление бонусов по акциям сети "Социальная аптека"	24.06.2022	27.06.2022	Возвращено в работу	Марина Старкова	Анатолий Малов (SMS рассылка)	2. Настройка CRM (акций и правила)
6860	Direct Service - Сопровождение	Общие продажи клиентов куба 15	11.01.2022	04.02.2022	Решена / К закрытию	Елена Яблокова	Елена Яблокова	5. OLAP-куб
5503	Direct Service - Сопровождение	Флория. Тестирование финальной доработки	18.02.2021		Новая	Аноним		Разработка
5394	Direct Service - Сопровождение	Флория. Тестирование интеграции	26.01.2021	26.01.2021	В работе	Аноним		Разработка
5366	Direct Service - Сопровождение	Флория. Настройка тестовых правил	21.01.2021	21.01.2021	Решена / К закрытию	Аноним		2. Настройка CRM (акций и правила)
5362	Direct Service - Сопровождение	Сайт Аптека24. Подготовка ТЗ	21.01.2021		Новая	Аноним		Разработка
5351	Direct Service - Сопровождение	Флория. Сайт. Интеграция ЛК	19.01.2021		Новая	Аноним		Разработка
5246	Direct Service - Сопровождение	Флория. Консультация в скайпе по вопросам интеграции с ЛК и загрузки клиентской базы	25.12.2020		Новая	Аноним		Тех.поддержка
5193	Direct Service - Сопровождение	Флория. Консультация по интеграции в телеграм чате.	16.12.2020	11.01.2021	В работе	Аноним		Разработка
5043	Direct Service - Сопровождение	Интеграция с Флорией	30.11.2020	31.12.2020	В работе	Аноним		Тех.поддержка
4143	Direct Service - Сопровождение	Услуги экспертного сопровождения Гран Фарма	10.07.2020		Новая	Елена Евсевлеева	Виталий Басманов	9.1 Административный вопрос
3950	Direct Service - Сопровождение	Не типовые задачи	04.06.2020		Новая	Иван Щесюк	Станислав Сидельников	Тех.поддержка
3629	Direct Service - Сопровождение	Перевод СМС-рассылок Виты на Девино Телеком	31.03.2020	01.05.2020	В работе	Елена Евсевлеева	Анатолий Малов (SMS рассылка)	3. СМС рассылка

#	Проект	Тема	Дата начала	Дата завершения	Статус	Автор	Назначена	Категория
2963	Direct Servise - Сопровождение	Перевод СМС-рассылок на Девино Телеком	04.02.2020		Новая	Елена Евсевлеева	Анатолий Малов (SMS рассылка)	6. Маркетинговые списки
2911	Direct Servise - Сопровождение	Закрытие задач в Редмайне ЗС в проекте ВИТА КОЛЛ-ЦЕНТР	30.01.2020	31.01.2020	В работе	Анатолий Малов (SMS рассылка)	Анатолий Малов (SMS рассылка)	Тех.поддержка
2436	Direct Servise - Сопровождение	Ошибка Автомат о сгорании Гран фарма	11.12.2019		Новая	Вероника Викерева	Анатолий Малов (SMS рассылка)	Тех.поддержка
2360	Direct Servise - Сопровождение	Переход на новый сервер	04.12.2019		В работе	Анатолий Малов (SMS рассылка)	Анатолий Малов (SMS рассылка)	Тех.поддержка
2045	Direct Servise - Сопровождение	куб 18й версии	01.11.2019	01.11.2019	Решена / К закрытию	Виталий Басманов	Виталий Басманов	5. OLAP-куб
2016	Direct Servise - Сопровождение	Некорреткная работа Правила начисления с отправкой СМС для Цвета Диванов	29.10.2019		В работе	Анатолий Малов (SMS рассылка)	Анатолий Малов (SMS рассылка)	
1829	Direct Servise - Сопровождение	Общие вопросы в скайпе	03.10.2019		Новая	Анатолий Малов (SMS рассылка)	Анатолий Малов (SMS рассылка)	Тех.поддержка